

PROSPETTO INFORMATIVO

Moby S.p.A. e Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.

Cessione di capacità di trasporto passeggeri/auto sulla rotta Civitavecchia-Olbia per la stagione estiva 2016

1. PREMESSA

In ottemperanza al provvedimento n. 25773 del 10 dicembre 2015 dell’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (“**Autorità**”), Moby S.p.A. e Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. (“**Moby**” e “**CIN**”, congiuntamente le “**Società**”) intendono cedere il 10% della capacità di trasporto sulla rotta Civitavecchia-Olbia per la stagioni estiva 2016 (*i.e.* mesi di giugno, luglio, agosto e settembre).

Il processo di selezione degli acquirenti e di aggiudicazione della capacità di trasporto oggetto di cessione sarà gestito - secondo quanto previsto dal presente Prospetto Informativo - dallo studio BonelliErede (“**BE**”) in modo da garantire imparzialità nelle valutazioni ed evitare che le informazioni sensibili trasmesse dai concorrenti vengano conosciute dalle funzioni commerciali delle Società.

Si precisa sin da ora che la cessione del 10% della capacità di trasporto sulla rotta Civitavecchia-Olbia per la stagione estiva 2016, oggetto del presente Prospetto Informativo, può essere soggetta a modifiche, revisioni, integrazioni e richieste da parte dell’Autorità (“**Modifiche dell’Autorità**”) e, pertanto, è esclusa la responsabilità delle Società in merito alle Modifiche dell’Autorità.

2. DEFINIZIONI:

- **Acquirente:** il soggetto e/o i soggetti selezionato/i tramite la presente procedura;
- **Cliente Finale:** il soggetto che acquista il titolo di viaggio;
- **Concorrente:** il soggetto o i soggetti che in forma congiunta presentano manifestazione di interesse e, successivamente, offerta per acquisire la capacità di trasporto di Moby e CIN oggetto della presente procedura;
- **Provvedimento:** Provvedimento n. 25773 del 10 dicembre 2015 dell’Autorità.

3. OGGETTO DELL'OFFERTA

Oggetto della presente offerta è la cessione del 10% della capacità di trasporto sulla rotta Civitavecchia-Olbia per la stagione estiva 2016 (*i.e.* mesi di giugno, luglio, agosto e settembre), come di seguito definita.

3.1. Composizione dell'offerta di capacità

Il 10% della capacità disponibile sulle rotte indicate, in coerenza con le prescrizioni del Provvedimento, è strutturato secondo i seguenti pacchetti base:

- 2 passeggeri + auto al seguito;
- 2 passeggeri + auto al seguito + cabina;

Nell'ambito della procedura in oggetto si intende:

- **2 passeggeri:** 2 passeggeri con passaggio ponte;
- **Auto:** auto al seguito delle dimensioni *standard* consentite (categorie fino a 4 metri o fino a 5 metri di lunghezza, con altezza massima dell'auto pari a 2,2 metri incluso eventuale bagaglio sul tetto);
- **Cabina:** cabina standard doppia o a uso doppia.

I pacchetti “2 passeggeri + auto al seguito” e “2 passeggeri + auto al seguito + cabina” sono stati definiti in funzione delle caratteristiche tecniche di capacità dei singoli traghetti impiegati sulle rotte in oggetto. In particolare, le Società metteranno a disposizione:

- il numero di cabine offerte con una composizione di tipologie esterne e interne proporzionale al rapporto complessivo rilevabile dalle caratteristiche di allestimento dei traghetti;
- il numero di passaggi ponte per passeggeri relativi ai pacchetti “2 passeggeri + auto”.

3.2. Prezzi di riferimento

Il prezzo della capacità offerta è determinato in conformità al Provvedimento, ossia come “*prezzo retail minus del 20% per pacchetti base (due passeggeri con auto, e due passeggeri con auto e cabina) – al netto di tasse/diritti/oneri e comprensive delle eventuali promozioni relative al periodo di riferimento*”

				O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
MOBY TOMMY	CIVITAVEC CHIA-OLBIA	14:30	19:30		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		13		
MOBY AKI	CIVITAVEC CHIA-OLBIA	14:30	19:30	X							X							X							X							X			5		
18																																					
NAVE	LINEA	PART.	ARR.	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO			
				O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
MOBY TOMMY	OLBIA-CIVITAVEC CHIA	08:15	13:30		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		13		
MOBY AKI	OLBIA-CIVITAVEC CHIA	08:15	13:30	X							X							X						X								X			5		
18																																					
AGOSTO 2016																																					
NAVE	LINEA	PART.	ARR.	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME			
				O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
MOBY TOMMY	CIVITAVEC CHIA-OLBIA	14:30	19:30	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		14		
MOBY AKI	CIVITAVEC CHIA-OLBIA	14:30	19:30					X						X							X						X								4		
18																																					
NAVE	LINEA	PART.	ARR.	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME			
				O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
MOBY TOMMY	OLBIA-CIVITAVEC CHIA	08:15	13:30	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		14		
MOBY AKI	OLBIA-CIVITAVEC CHIA	08:15	13:30					X						X							X						X								4		
18																																					
SETTEMBRE 2016																																					
NAVE	LINEA	PART.	ARR.	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE				
				O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30				

				LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME			
PARTENZE DA		PART.	ARR.	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	23:59			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	22:30		X		X					X		X		X			X		X					X		X								9		
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	08:30			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	15:00			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	09:00		X		X					X		X		X			X		X					X		X								9		
AMS-BON	CIVITAVECCHIA-OLBIA	09:01							X	X															X						X				4		
RITORNO																																					
88																																					

				LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME			
PARTENZE PER:		PART.	ARR.	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30	O31			
TIPO BITHIA	OLBIA-CIVITAVECCHIA	23:59			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
TIPO BITHIA	OLBIA-CIVITAVECCHIA	22:30		X		X					X		X		X			X		X					X		X								9		
TIPO BITHIA	OLBIA-CIVITAVECCHIA	08:30			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
TIPO BITHIA	OLBIA-CIVITAVECCHIA	13:00		X		X					X		X		X			X		X					X		X								9		
TIPO BITHIA	OLBIA-CIVITAVECCHIA	15:00			X		X	X	X	X		X		X		X	X		X		X	X	X	X		X		X	X	X	X	X	X	X	22		
AMS-BON	OLBIA-CIVITAVECCHIA	15:30							X	X															X						X				4		
88																																					
176 AGO.																																					

SETTEMBRE 2016																																					
ANDATA																																					

				GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE	SA	DO	LU	MA	ME	GI	VE		
PARTENZE DA		PART.	ARR.	O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	O19	O20	O21	O22	O23	O24	O25	O26	O27	O28	O29	O30		
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	23:59		X			X																											2	
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	22:30			X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	28
TIPO BITHIA	CIVITAVECCHIA-OLBIA	08:30		X			X																												2

LINEA	NAVI		CAPACITA' PASSEGGERI				NUMERO AUTO	CARATTERISTICHE CABINE								TOTALE CABINE
	NOMI	SERIE	POSTI LETTO	POLTRONE	PONTE	PASSEGGERI		DOPPIE/QUADRUPLE				JUNIOR SUITE/SUITE				
								INTERNE		ESTERNE		INTERNE		ESTERNE		
								CABINE	LETTI	CABINE	LETTI	CABINE	LETTI	CABINE	LETTI	
CIVITAVECCHIA-OLBIA E V.V.	BITHIA	FAST CRUISE FERRY	1.212	648	2.700	2.700	740	191	760	128	452					319
CIVITAVECCHIA-OLBIA E V.V.	ATHARA	FAST CRUISE FERRY	1.212	648	2.700	2.700	740	191	760	128	452					319
CIVITAVECCHIA-OLBIA E V.V.	AMSORA	FAST CRUISE FERRY	732	108	1.922	1.922	620	103	408	75	300			12	24	190
CIVITAVECCHIA-OLBIA E V.V.	BONARIA	FAST CRUISE FERRY	732	108	1.922	1.922	620	103	408	75	300			12	24	190

4.3. Capacità offerta

La capacità di trasporto complessivamente offerta è di seguito rappresentata come numero di pacchetti base, a prescindere dal mezzo che sarà effettivamente impiegato:

a) Tratta Civitavecchia – Olbia

Moby

Nave	Orario Partenza	Pacchetti	10% Capacità singola traversata	10% Capacità (n. pacchetti)				
				Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Tot.
Moby Aki	14:30	2 adulti + auto (n.)	42	0	210	168	84	462
		2 adulti + auto + cabina (n.)	30	0	150	120	60	330
Moby Tommy	14:30	2 adulti + auto (n.)	61	183	793	854	427	2.257
		2 adulti + auto + cabina (n.)	8	24	104	112	56	296
TOTALE		2 adulti + auto (n.)		183	1.003	1.022	511	2.719

	2 adulti + auto + cabina (n.)	24	254	232	116	626
--	---------------------------------------	-----------	------------	------------	------------	------------

CIN

Nave	Orario Partenza	Pacchetti	10% Capacità singola traversata	10% Capacità (n. pacchetti)				
				Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Tot.
Athara/ Bithia	08.30	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
Athara/ Bithia	09.00	2 adulti + auto (n.)	42	882	798	378	672	2.730
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	672	608	288	512	2.080
Bonaria/ Amsicora	09.01	2 adulti + auto (n.)	43	0	43	172	0	215
		2 adulti + auto +cabina (n)	19	0	19	76	0	95
Athara/ Bithia	15.00	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
Athara/ Bithia	22.30	2 adulti + auto (n.)	42	1260	882	378	1176	3.696
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	960	672	288	896	2.816
Athara/ Bithia	23.59	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
TOTALE	2 adulti + auto (n.)			2.142	2.983	3.700	2.100	10.925
	2 adulti + auto + cabina (n.)			1.632	2.259	2.764	1.600	8.255

b) Tratta Olbia – Civitavecchia

Moby

Nave	Orario Partenza	Pacchetti	10% Capacità singola traversata	10% Capacità (n. pacchetti)				
				Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Tot.
Moby Aki	14:30	2 adulti + auto (n.)	42	0	210	168	84	462
		2 adulti + auto + cabina (n.)	30	0	150	120	60	330
Moby Tommy	14:30	2 adulti + auto (n.)	61	183	793	854	427	2.257
		2 adulti + auto + cabina (n.)	8	24	104	112	56	296
TOTALE	2 adulti + auto (n.)			183	1.003	1.022	511	2.719
	2 adulti + auto + cabina (n.)			24	254	232	116	626

CIN

Nave	Orario Partenza	Pacchetti	10% Capacità singola traversata	10% Capacità (n. pacchetti)				
				Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Tot.
Athara/ Bithia	08.30	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
Athara/ Bithia	13.00	2 adulti + auto (n.)	42	882	798	378	672	2.730
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	672	608	288	512	2.080
Bonaria/ Amsicora	15.30	2 adulti + auto (n.)	43	0	43	172	0	215
		2 adulti + auto +cabina (n)	19	0	19	76	0	95
Athara/	15.00	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428

Bithia		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
Athara/ Bithia	22.30	2 adulti + auto (n.)	42	1260	882	378	1176	3.696
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	960	672	288	896	2.816
Athara/ Bithia	23.59	2 adulti + auto (n.)	42	0	420	924	84	1.428
		2 adulti + auto +cabina (n)	32	0	320	704	64	1.088
TOTALE	2 adulti + auto (n.)			2.142	2.983	3.700	2.100	10.925
	2 adulti + auto + cabina (n.)			1.632	2.259	2.764	1.600	8.255

5. LOTTI MINIMI PER LA RICHIESTA DELLA CAPACITÀ

Le richieste di capacità da parte dei Concorrenti dovranno essere effettuate sulla base di lotti minimi. Ogni lotto contiene un'identica proporzione fra cabine esterne ed interne per i "2 passeggeri+auto+cabina".

I lotti minimi sono definiti come l'intera capacità passeggeri e auto offerta su base bimestrale (giugno-luglio e agosto-settembre) e sono conseguentemente definiti come segue.

5.1 Rotta Civitavecchia – Olbia

LOTTO 1 – Mesi giugno-luglio

- ✓ Moby Tommy (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene:
 - n. 8 pacchetti "2 passeggeri + auto + cabina"
 - n. 61 pacchetti "2 passeggeri + auto"
- ✓ Moby Aki (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene
 - n. 30 pacchetti "2 passeggeri+auto+cabina"
 - n. 42 pacchetti "2 passeggeri+auto"
- ✓ Nave Bithia/Athara (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene:

- n. 32 pacchetti “2 passeggeri + auto + cabina”
- n. 42 pacchetti “2 passeggeri + auto”
- ✓ Nave Amsicora/Bonaria (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene
 - n. 19 pacchetti “2 passeggeri+auto+cabina”
 - n. 43 pacchetti “2 passeggeri+auto”

LOTTO 2 – mesi agosto - settembre

- ✓ Moby Tommy (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene
 - n. 8 pacchetti “2 passeggeri+auto+cabina”
 - n. 61 pacchetti “2 passeggeri+auto”
- ✓ Moby Aki (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene
 - n. 30 pacchetti “2 passeggeri+auto+cabina”
 - n. 42 pacchetti “2 passeggeri+auto”
- ✓ Nave Bithia/Athara (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene:
 - n. 32 pacchetti “2 passeggeri + auto + cabina”
 - n. 42 pacchetti “2 passeggeri + auto”
- ✓ Nave Amsicora/Bonaria (o altro mezzo) - per ogni partenza contiene
 - n. 19 pacchetti “2 passeggeri+auto+cabina”
 - n. 43 pacchetti “2 passeggeri+auto”

Non sono previsti limiti nel numero di lotti richiedibili e non saranno considerate ammissibili richieste di frazionamento del lotto minimo.

6. ALTRE CONDIZIONI D'OFFERTA

6.1. Modalità di cessione della capacità

Gli Acquirenti acquistano tale capacità in via anticipata e definitiva e si impegnano a versare rispettivamente a Moby e CIN l'intero corrispettivo previsto, a prescindere dall'esito dell'effettiva vendita ai clienti finali (modalità di acquisto "vuoto per pieno").

6.2. Contenuto del contratto di cessione

A seguito degli esiti della procedura in oggetto, le Società stipuleranno con gli Acquirenti un contratto che riporterà integralmente le condizioni indicate nel presente prospetto. In tale contratto non potranno essere in ogni caso modificate:

- la capacità richiesta;
- il prezzo indicato;
- le condizioni indicate nel presente paragrafo 6, salvo dove esplicitamente prevista la possibilità di accordo differente;
- le previsioni circa le modalità di gestione/emissione dei titoli di viaggio;
- le previsioni relative alle informazioni necessarie per la predisposizione delle liste di imbarco e gli adempimenti relativi al trasporto merci;
- le modalità di comunicazione delle informazioni necessarie per la determinazione degli importi dovuti alle autorità portuali a titolo di diritti e oneri passeggeri e merci;
- le modalità con cui l'Acquirente dovrà trasferire a Moby e CIN gli importi relativi a tasse e oneri passeggeri e merci, che Moby e CIN, in qualità di vettori effettivi, sono tenute per legge a versare alle Autorità competenti;
- le previsioni, relativamente al rapporto contrattuale fra le Società e l'Acquirente per i casi di mancata partenza o altri eventi connessi alla regolarità della traversata.

Una bozza di contratto contenente gli elementi sopra riportati e altri minimi inderogabili, in ragione anche degli obblighi cui sono sottoposte le Società, sarà inviata ai soggetti che presenteranno manifestazione di interesse con le modalità di seguito definite.

6.3. Modalità di gestione delle prenotazioni dell'utente finale

Nei confronti dei propri Clienti Finali, l'Acquirente agirà in qualità di vettore contraente. L'Acquirente dovrà organizzare un proprio sistema di vendita e realizzare una rete di assistenza alla clientela.

L'Acquirente agirà in qualità di vettore contraente e fornirà pertanto l'assistenza richiesta dai propri clienti dalla emissione del biglietto fino al momento dell'imbarco. A titolo esemplificativo, tale assistenza includerà i servizi necessari in caso di richieste di modifica, rimborso e annullamento dei titoli di viaggio emessi nell'ambito della capacità di trasporto ceduta.

Resta inteso che Moby e CIN non potranno e non saranno tenute in nessun caso a modificare, rimborsare o annullare i titoli di viaggio emessi dall'acquirente nell'ambito della capacità di trasporto ceduta.

6.4. Con riferimento all'utente finale passeggero

L'Acquirente si impegna, senza oneri aggiuntivi per le Società, a:

- acquisire *format*, contenuti, codici identificativi dei titoli di viaggio da Moby e CIN al fine di consentire la regolarità di accesso nei porti e a bordo. I titoli di viaggio che saranno emessi dall'Acquirente dovranno contenere l'indicazione rispettivamente di Moby e CIN quale vettore effettivo;
- predisporre una comunicazione informatica tempestiva dei dati dei biglietti al fine di elaborare le liste passeggeri/auto nei tempi tecnici necessari e di adempiere agli obblighi normativi, da definirsi con tempi e dettagli coerenti con le normative vigenti e le esigenze organizzative rispettivamente di Moby e CIN da effettuarsi con modalità compatibile con i sistemi informatici delle Società.

6.6. Condizioni generali di trasporto

L'Acquirente si impegna ad applicare le condizioni generali di trasporto previste da Moby e CIN, in quanto vettori effettivi, di volta in volta vigenti nei limiti di quanto di seguito precisato, e a darne adeguata pubblicità ai suoi clienti.

Le condizioni generali di trasporto per passeggeri e auto applicate da **Moby** ed attualmente vigenti sono quelle di seguito riportate.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO AL 22/01/2016

Le seguenti condizioni generali di trasporto sono adeguatamente pubblicizzate presso tutte le biglietterie, gli uffici sociali e le agenzie di

viaggio.

Con il termine “passeggero” si intende ogni persona trasportata in base alle presenti Condizioni Generali per il trasporto di passeggeri e di veicoli al seguito. Il passeggero è tenuto ad uniformarsi alle prescrizioni delle leggi italiane ed estere nonché ai regolamenti del vettore (sia il vettore contraente sia il vettore che opera il trasporto) ed alle disposizioni del Comandante della nave

Quando il vettore (contraente e/o effettivo) è “Moby S.p.A.” per eventuali segnalazioni o reclami, è necessario compilare il form, sul sito www.moby.it.

1) REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO

L’oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone con veicoli e bagagli al seguito come disciplinata dalle presenti condizioni generali, dagli artt. 396 e segg. cod. nav. e, a partire dal 31.12.2012, dal regolamento CE/392/2009. Una sintesi delle disposizioni di detto regolamento sui diritti dei passeggeri è disponibile sul sito www.moby.it e presso i banchi di check in. Il trasporto dell’auto al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagli al seguito (artt. 410 e segg. Cod. Nav.) e dalle presenti condizioni generali. Le informazioni relative ai diritti dei passeggeri in base al regolamento UE/1177/2010 sono disponibili a bordo delle navi e ai banchi check in. Ai sensi dell’art. 19.6 regolamento UE/1177/2010 la soglia minima al di sotto della quale la compensazione economica non è prevista è pari a 6 (sei) euro. L’indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente indicativa essendo possibile per il vettore eseguire lo stesso con altra nave, anche di altri vettori. Il vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l’evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabile. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l’itinerario. Le offerte e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell’emissione del biglietto. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, bagagli ed auto al seguito e per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del Codice della Navigazione Italiana. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili dei propri bagagli a mano e di quanto in esso contenuto. I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti e in condizioni meteomarine favorevoli. Il vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali.

2) VALIDITÀ DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il contratto/biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo unitamente ad un proprio documento d’identità personale a qualsiasi Ufficiale della nave, o Funzionario del vettore durante le operazioni di check-in che ne facesse richiesta. Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto o che non possa documentarne la proprietà, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvo il risarcimento dei relativi danni. Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al seguito corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione e sul documento d’identità. Il vettore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

3) BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

La perdita o il furto di un titolo di viaggio, deve essere immediatamente segnalata all'agenzia emittente o all'ufficio portuale del vettore contraente al momento della partenza. L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa presentazione di documento d'identità e previo pagamento del corrispettivo di € 10,00, a fronte delle spese amministrative e di gestione a tal fine sostenute dal vettore.

4) MANCATA RICEZIONE DEI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE

Fermo restando quanto sopra previsto al precedente articolo 4, in caso di mancata ricezione di un titolo di viaggio per causa non imputabile al vettore, tra cui, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, l'errata indicazione dei dati di recapito forniti dal passeggero, il malfunzionamento della sua rete internet o di telefonia mobile, il malfunzionamento del terminale informatico o telefonico del passeggero, deve essere tempestivamente segnalata all'Help Desk di Moby all'indirizzo helpdesk@moby.it.

L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa identificazione del passeggero e previo pagamento del corrispettivo di € 10,00, a fronte delle spese amministrative e di gestione a tal fine sostenute dal vettore.

5) PENALI DI VARIAZIONE

Variazioni di data, linea, numero passeggeri, orario saranno accettate, nei limiti dei posti e spazi disponibili e a condizione che vengano richieste almeno 2 ore prima della partenza prenotata (limitatamente agli orari del call center), previo pagamento di € 10,00 a titolo di rimborso spese per ogni variazione (oltre al pagamento delle eventuali differenze), solo se segnalate sul biglietto. La variazione relativa alla destinazione (esempio: da Corsica a Sardegna) comporta l'annullamento della prenotazione, con le relative penali e la riemissione di un nuovo biglietto. L'eventuale differenza di tariffa e le variazioni riguardanti il numero di passeggeri, di veicoli al seguito, di categorie veicolo al seguito e di sistemazioni, saranno rimborsate presso l'agenzia emittente con le seguenti penali: 10% se effettuate più di 30 giorni prima della partenza; 20% se effettuate più di 10 giorni prima della partenza; nessun rimborso a meno di 9 giorni dalla partenza.

Il numero di giorni indicato non include il giorno della variazione e quello della partenza. La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze pubblicate sul sito internet del vettore. Il biglietto originale, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha modificato.

6) OFFERTE SPECIALI - RESTRIZIONI

Approfittare di un'offerta speciale comporta alcune restrizioni:

- Le offerte speciali sono disponibili fino ad esaurimento dei posti ad esse destinati (posti variabili in base alla data e alla linea).
- Sono valide su tutte le nostre destinazioni ma solo in presenza di tariffa Best Price.
- Tutte le offerte pubblicate sono valide alla data del 22/01/2016 e non comprendono le offerte speciali e le campagne promozionali straordinarie eventualmente proposte dal vettore nel corso della stagione, che potranno in ogni caso derogare alle offerte e alle condizioni in vigore al momento della stampa senza avere effetto retroattivo né dare alcun diritto rispetto ai contratti già conclusi.
- In linea di massima le offerte speciali non sono acquistabili direttamente al porto il giorno della partenza ma devono essere prenotate.
- Un biglietto emesso con offerte speciali è modificabile per le sole destinazioni Sardegna e Corsica a condizione che la modifica venga

richiesta almeno 2 ore prima della partenza prenotata (limitatamente agli orari del call center). Ciascuna modifica comporta il pagamento di una penale, per tratta, pari a € 10,00 (Corsica) o € 25,00 (Sardegna), oltre che di eventuali differenze tariffarie. Le penali sopra indicate verranno applicate anche in caso di cambio nome dei passeggeri. In deroga a quanto sopra, per l'Isola d'Elba e per la tratta S. Teresa - Bonifacio e v.v., il biglietto non è modificabile (neanche cambio nome).

- Un biglietto emesso con offerte speciali non è rimborsabile, nemmeno parzialmente, per nessuna linea/tratta. In caso di annullamento, il biglietto sarà assoggettato ad una penale pari all'importo totale corrisposto. Tale regime si estende automaticamente a tutti i passeggeri aggiunti in seno allo stesso procedimento di prenotazione.
- In generale le offerte speciali, dove non diversamente specificato, non sono mai retroattive, né cumulabili con altri sconti o promozioni.
- I veicoli al seguito oggetto delle iniziative promozionali, se non diversamente specificato, sono sempre moto ed autovetture (anche immatricolate autocarro) entro i 5 m di lunghezza e 2.20 m di altezza. Tutti i veicoli - adibiti al trasporto merci (con o senza carico) - non accedono alle iniziative promozionali. In generale i furgoni ed i pick-up non sono considerati autovetture.
- Quando si accede ad una promozione che prevede la prenotazione di un veicolo al seguito, il personale preposto all'imbarco constaterà l'effettivo trasporto di tale veicolo. Se quest'ultimo fosse assente, il cliente sarà tenuto a versare una penale.
- In generale, se il personale di assistenza ai porti dovesse rilevare anomalie nella prenotazione, rispetto a quanto presente all'imbarco, richiederà il pagamento di una penale, anche per il viaggio di andata pur se già effettuato.
- Le penali corrispondono generalmente al costo della tariffa massima presente nei nostri listini.
- Consigliamo l'acquisto contemporaneo della "polizza annullamento viaggio" (consultare il nostro sito www.moby.it).

TARIFFA SPECIALE PER NATI O RESIDENTI IN SARDEGNA

Per poter usufruire delle tariffe speciali per residenti e nativi in Sardegna, i passeggeri dovranno esibire, all'acquisto del biglietto e all'imbarco, un documento anagrafico in corso di validità, da cui risulti la residenza o nascita in un comune della Sardegna. In assenza della documentazione indicata, non sarà possibile imbarcare con i biglietti emessi a tariffa "residenti o nativi" ma sarà necessario l'acquisto di un nuovo biglietto a tariffa piena. Il biglietto a tariffa residenti o nativi non sarà rimborsato. Un biglietto emesso con tariffa residenti, associata ad un'offerta speciale, non è rimborsabile. Se la persona nativa o residente effettua il viaggio assieme al proprio coniuge o convivente e/o ai propri figli e/o minori a carico, verrà riconosciuto lo sconto a fronte di un'autocertificazione, senza più dover esibire lo stato di famiglia. Il coniuge e/o convivente ed i figli non residenti che viaggiano in assenza della persona nativa o residente, dovranno accompagnare al biglietto un'autocertificazione con allegato il documento di identità di ciascun soggetto richiedente e del sardo nativo o residente, senza più dover esibire lo stato di famiglia.

Offerta non retroattiva. Per alcune partenze i posti riservati alla tariffa residenti potranno essere limitati.

TARIFFA SPECIALE RESIDENTI O NATIVI ISOLA DELL'ELBA O RESIDENTI A PIOMBINO

Per poter usufruire delle tariffe speciali per residenti i passeggeri dovranno esibire all'acquisto del biglietto e all'imbarco un documento anagrafico in corso di validità, da cui risulti la residenza o la nascita in un comune dell'Isola dell'Elba o la residenza nel comune di Piombino.

Per i veicoli al seguito dovrà essere esibita la carta di circolazione dalla quale risulti che tale veicolo è intestato a persona residente o nata all'Isola d'Elba o a Piombino. La tariffa residenti o nativi è applicabile al passeggero nativo e veicolo questo intestato. In assenza della documentazione indicata non sarà possibile imbarcare con i biglietti emessi a tariffa "residenti o nativi", ma sarà necessario l'acquisto di un

nuovo biglietto a tariffa piena.

Il biglietto a tariffa residenti non sarà rimborsato. Offerta non retroattiva.

7) FORFAIT “TASSE, DIRITTI, ONERI E ALTRI COSTI”

Gli importi del forfait “tasse, diritti, oneri e altri costi” sono suscettibili di variazioni fino al momento dell’emissione del biglietto, salvo in ogni caso per tasse, diritti e variazioni conseguenti a modifiche delle norme vigenti.

8) CHECK-IN

Il tempo limite per presentarsi al check-in è di 30 minuti per passeggeri senza veicolo al seguito, e un’ora e 30 minuti per passeggeri con veicoli al seguito, salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo aver vidimato il biglietto, occorre presentarsi all’imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantito l’imbarco. Per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta si applica quanto previsto al punto 17.

9) IMBARCO E SBARCO VEICOLI AL SEGUITO

A) I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all’atto della prenotazione e dell’imbarco.

B) I sistemi d’allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all’atto dell’imbarco.

C) I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggetti alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria

“veicoli al seguito” di cui alle presenti condizioni. Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o

comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di larghezza superiore a m. 1,85 pur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnalati all’atto della prenotazione. I furgoni che superano i 6 m di lunghezza devono essere prenotati contattando l’ufficio merci al numero 199.30.34.10*. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l’annullamento della prenotazione e l’automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di 50 €, anche per il viaggio di andata, pur se già effettuato. I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell’ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandante della nave e/o dai suoi subordinati e potranno essere sistemati su qualunque ponte della nave. Essi dovranno essere imbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero. Si prega di non inserire l’allarme ma di assicurarsi che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte con quanto ivi contenuto è accettato dal vettore come unica unità di carico. Anche ai sensi dell' art. 412 cod. nav., eventuali danni apparenti alle auto al seguito o qualsiasi altro evento dannoso avvenuto a bordo delle navi devono essere dichiarati prima dello sbarco. Allo scopo il passeggero deve presentare denuncia ad uno degli ufficiali di bordo che provvederà alla constatazione con apposito modulo, che dovrà essere sottoscritto dal passeggero.

10) DONNE IN GRAVIDANZA

Le passeggere in stato di gravidanza possono imbarcarsi solo previa presentazione scritta al personale di bordo del certificato medico,

rilasciato non oltre 48 ore prima di ogni partenza (in caso di viaggio andate e ritorno, il certificato dovrà essere rilasciato 48 ore prima della partenza di andata e 48 ore prima della partenza di ritorno) che autorizzi espressamente il viaggio, da consegnarsi obbligatoriamente all'ufficiale della nave. L'imbarco comporta accettazione da parte della passeggera dei rischi connessi all'assenza a bordo di assistenza di tipo specialistico e strutture idonee a gestire eventuali emergenze connesse alla condizione di gravidanza, nonché alle specificità del trasporto via mare con conseguente difficoltà di accedere ad assistenza esterna, con conseguente manleva ed esonero di ogni e qualsiasi responsabilità in capo alla Moby e a tutto il personale della stessa.

11) MINORI NON ACCOMPAGNATI

I ragazzi dai 12 ai 17 anni compiuti, possono viaggiare anche non accompagnati, sotto la responsabilità degli esercenti la potestà genitoriale. È necessario presentare all'imbarco, una dichiarazione scritta, contenente tutte le indicazioni riportate sul biglietto, con la quale i genitori o coloro che esercitano la potestà genitoriale si assumono la responsabilità connessa al viaggio effettuato dal minore allegando, inoltre, lo stato di famiglia ed il documento d'identità dei sottoscritti. I bambini entro i 12 anni non compiuti, non potranno viaggiare soli ma dovranno essere accompagnati all'imbarco, sbarco e durante il viaggio da almeno un altro passeggero maggiorenne. Se diretti in Francia, i minorenni dovranno essere dotati di documento valido per l'espatrio. Dal 28 Giugno 2012 tutti i minori potranno viaggiare all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale; da questa data non sono più valide tutte le iscrizioni dei minori sul documento dei genitori.

12) ANIMALI E SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art. 2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio. Gli animali domestici non sono accettati in cabina ad eccezione delle cabine con accesso per animali o in sala poltrone. Sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fino ad esaurimento disponibilità. I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto.

Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art. 727-bis del codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n. 150 del 7/2/1992 a recepimento del Regolamento CE n. 338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste.

13) TRASPORTO D'ARMI

In ottemperanza al Regolamento per la navigazione marittima D.P.R. n. 328 del 15/2/1952 Art. 384 - "I passeggeri, all'atto dell'imbarco, devono consegnare al comandante della nave, che provvede a custodirle fino al momento dello sbarco, le armi e le munizioni in loro possesso. Il ritiro delle armi o munizioni nei confronti di coloro che le detengono a causa del loro ufficio o servizio è ammesso solo per gravi ed accertate ragioni da indicarsi con apposita

dichiarazione all'atto del ritiro.”

La mancata segnalazione del trasporto d'armi è sanzionato in base all'art. 1199, secondo comma cod. nav., salvo che non costituisca più grave reato.

14) INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice

ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il call center del vettore effettivo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con due ore di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, adulto e infant). Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003. Si ricorda che per le partenze dall'Italia per la Francia o viceversa è richiesto all'imbarco un documento valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità, anche per i minori). Dal 28 Giugno 2012 tutti i minori potranno viaggiare all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale; da questa data non sono più valide tutte le iscrizioni dei minori sul documento dei genitori.

15) CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

Il medico di bordo, ove presente, presta la propria assistenza solo nei casi di emergenza; il vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto dal successivo punto 17. In presenza di idoneo certificato medico rilasciato non oltre 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo. È, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante e del medico di bordo, ove presente, l'imbarco del passeggero, che si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per gli altri, per abuso di stupefacenti, allucinogeni ed alcool. In tutti i casi predetti il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

16) PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA

Il vettore accetta prenotazioni di persone con disabilità e a mobilità ridotta alle stesse condizioni applicabili a tutti gli altri passeggeri, salve comunque le disposizioni di cui al regolamento UE/1177/2010 (un'informativa relativa a tale normativa è disponibile sul sito www.moby.it). Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare al vettore al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici purché tali esigenze o necessità siano note in tale momento. La notifica può essere trasmessa all'agente di viaggio o all'operatore turistico dal quale è stato acquistato il biglietto. Il vettore fornisce al passeggero le informazioni necessarie relative alle condizioni di accesso e all'assistenza a bordo, inclusi gli orari di presentazione al porto di partenza. Qualora sia strettamente necessario il Vettore può esigere che una persona adulta con disabilità o una persona adulta a mobilità ridotta sia accompagnata da un'altra persona (accompagnatore) in grado di fornire l'assistenza necessaria alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. L'accompagnatore in questione è trasportato gratuitamente. Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità delle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri. Il Vettore può rifiutare di accettare una prenotazione, di emettere un biglietto o imbarcare una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta ai fini dell'osservanza di obblighi applicabili in materia di sicurezza stabiliti dalla legislazione internazionale, dell'Unione europea o nazionale ovvero ai fini dell'osservanza di obblighi in materia di sicurezza stabiliti dalle autorità competenti; ovvero qualora la progettazione della nave o dell'infrastruttura e dell'attrezzatura del porto renda impossibile l'imbarco, lo sbarco o il trasporto della persona in questione in condizioni di sicurezza o concretamente realizzabili; in tale caso, ne comunica immediatamente i motivi specifici alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. Su richiesta, tali motivi sono notificati per iscritto alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta non oltre cinque giorni dopo la richiesta. Qualora alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta, che sia in possesso di prenotazione o biglietto e che abbia debitamente effettuato la notifica, venga comunque negato l'imbarco, essa, e l'eventuale accompagnatore possono scegliere tra il diritto al rimborso e il trasporto alternativo, subordinatamente al rispetto di tutti gli obblighi in materia di sicurezza. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla perdita o dal danneggiamento di attrezzature per la mobilità o altre attrezzature specifiche, usate da persone con disabilità o da persone a mobilità ridotta, se l'evento dannoso è imputabile a colpa o negligenza del vettore o dell'operatore del terminale. La colpa o la negligenza del vettore si presume quando i danni sono stati causati da un incidente marittimo. Il risarcimento di cui al paragrafo 1 corrisponde al valore di sostituzione dell'attrezzatura in questione o, se del caso, ai costi di riparazione. Queste disposizioni non si applicano laddove si applichi l'articolo 4 del regolamento (CE) n. 392/2009. Il passeggero disabile o a mobilità ridotta che necessita anche di assistenza all'imbarco è tenuto ad informare il Vettore con almeno 48 ore di anticipo delle sue necessità e a presentarsi almeno 60 minuti prima dell'orario di partenza.

17) INFORMAZIONI DI IMBARCO E NORMATIVE DI NAVIGAZIONE

I passeggeri all'atto dell'imbarco sono tenuti a prendere dall'autovettura al seguito tutti gli oggetti di valore e quanto loro necessario durante

la traversata (tutte le navi sono climatizzate). Il vettore non risponde di eventuali mancanze di oggetti e/o dotazioni dall'autovettura. È assolutamente vietato scendere dalla nave dopo aver effettuato le operazioni di imbarco. Qualora la nave sia dotata di ingresso laterale per i passeggeri a piedi, l'accesso al garage con l'autovettura è ammesso al solo autista, gli altri passeggeri dovranno utilizzare la scala laterale muniti del tagliando nominale di check-in. È assolutamente proibito accedere al garage della nave durante la navigazione.

18) SISTEMAZIONI

Al momento dell'imbarco è indispensabile presentarsi presso la Reception di bordo per l'assegnazione della cabina o della poltrona. In mancanza di quanto sopra le stesce verranno rimesse in vendita 1 ora e 30 minuti dopo la partenza della nave. Le cabine dovranno essere liberate minimo un'ora prima dell'arrivo in porto.

19) INFORMAZIONI DI SICUREZZA E COSTI ISPS

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme antiterroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità qualora fosse richiesto da un ufficiale della nave. Sono altresì tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni sul proprio bagaglio qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere eseguiti anche dalle strutture portuali. Ricordiamo che durante la sosta delle navi in porto è proibito avvicinarsi a meno di 50 metri dalla nave e dagli ormeggi. Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate al momento della stampa del presente opuscolo.

20) DICHIARAZIONE DI VALORE DELL'AUTO AL SEGUITO

Si precisa che limitatamente ai danni materiali diretti, eventualmente subiti durante il trasporto dalle autovetture al seguito del passeggero, ai sensi della vigente normativa, per fatti imputabili al vettore, in deroga al disposto dell'art. 412 cod. nav., il vettore rinuncia ad avvalersi del limite di risarcimento pari a € 6.19 (1) per chilogrammo, purché sussistano tutte le ulteriori condizioni di legge e di contratto che diano diritto al risarcimento di tale eventuale danno. Pertanto lo stesso verrà indennizzato nella sua totalità, senza massimale alcuno. La suddetta rinuncia, di conseguenza, rende superflua per i passeggeri la presentazione di dichiarazione di valore dell'autovettura al seguito.

21) TARGA VEICOLI

In base alle vigenti normative, le Autorità, obbligano le compagnie di navigazione a fornire il numero identificativo della targa di tutti i veicoli al seguito trasportati: i passeggeri con autoveicoli al seguito hanno pertanto l'obbligo, di fornire tali dati al Vettore di navigazione. Tale normativa non si applica ai viaggi da e per l'Isola dell'Elba.

22) OGGETTI SMARRITI

Qualora il passeggero dimentichi o smarrisca oggetti personali a bordo, potrà rivolgersi alla Reception della nave oppure, a sbarco avvenuto,

potrà compilare l'apposito form dal sito del vettore effettivo (che, nel caso di Moby è www.moby.it) ed inviarlo al relativo indirizzo di posta elettronica (per Moby: oggetti.smarriti@moby.it). Il vettore, non appena ricevuta la segnalazione, provvederà ad effettuare immediatamente tutte le ricerche del caso, senza essere tenuta ad alcun indennizzo in caso di mancato ritrovamento degli oggetti dimenticati o smarriti a bordo dal passeggero. Gli oggetti rinvenuti e mail recapitati verranno conservati in deposito per 6 mesi.

23) RESPONSABILITÀ DEL VETTORE EFFETTIVO

Se il vettore marittimo che opera il trasporto non è il vettore marittimo contraente, il vettore effettivo si assume la responsabilità del trasporto ai sensi dell'art 1681 cod. civ. e del regolamento CE/392/2009, pertanto il passeggero ha il diritto di agire direttamente nei suoi confronti. L'indicazione del vettore effettivo, se diverso dal vettore contraente, può avvenire sin dal momento della prenotazione nel qual caso è indicato sul biglietto o attraverso comunicazione entro 24 ore dalla partenza.

24) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto nelle presenti condizioni, dalla legge italiana, ed è interpretato in conformità alla medesima. Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del vettore. Nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione europea.

Le condizioni generali di trasporto per passeggeri e auto applicate da **CIN** ed attualmente vigenti sono quelle di seguito riportate.

SOCIETA'/VETTORE: Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.

- Via Sassari, 3 CAP 09123 CAGLIARI (sede legale)
- Calata Porto di Massa Interno Porto snc Capannone Juta
CAP 80133 NAPOLI (sede amministrativa e operativa)

Il Vettore marittimo è normalmente il Vettore contrattuale. L'unità navale utilizzata per il trasporto può far parte della flotta di Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. o di altro Vettore effettivo.

VETTORE DI FATTO: un soggetto diverso dal Vettore, che esegue effettivamente il trasporto, interamente o parzialmente.

PASSEGGERO: qualsiasi persona che abbia stipulato un contratto di trasporto marittimo di persone e, per l'effetto, sia titolare di un biglietto di passaggio emesso dal Vettore attraverso i suoi canali di vendita diretti (biglietterie, sito internet) e/o indiretti (agenzie

autorizzate) e che viaggi sulle unità navali.

VEICOLO: qualsiasi veicolo al seguito del passeggero non adibito a trasporto merci. Nella definizione di “veicolo” s’intende incluso anche l’eventuale rimorchio e/o roulotte ancorché assoggettati ad altro regime tariffario per il loro maggiore ingombro. Restano esclusi dalla suddetta categoria i veicoli adibiti ad uso commerciale (auto frigoriferi; furgoni oltre i 6 metri; camion) per i quali si applica la disciplina del trasporto di cose di cui agli artt.419 e ss. del Codice della Navigazione.

BIGLIETTO: titolo di viaggio comprovante la conclusione del contratto di trasporto ovvero biglietto di passaggio ex art.396 del Codice della Navigazione.

BAGAGLIO: bagaglio a mano non registrato e/o conservato nel proprio veicolo parcheggiato nel garage della nave e contenente esclusivamente effetti personali del passeggero.

La Società assume il trasporto dei passeggeri, del bagaglio e dei veicoli al seguito secondo quanto previsto dalle seguenti Condizioni Generali di Trasporto, dalle norme di cui agli artt. 396 e ss. del Codice della Navigazione, dal Regolamento UE/1177/2010 e dal Regolamento CE/392/2009. Detta disciplina è adeguatamente pubblicizzata a bordo delle navi, presso tutte le biglietterie di porto, gli uffici sociali e sul sito internet (www.tirrenia.it). L’estratto delle condizioni che regolano il trasporto sulle navi della Società è riportato anche sul biglietto. Le informazioni relative ai diritti dei passeggeri in base al Regolamento UE/1177/2010, richiamate nella “Carta della Mobilità”, sono disponibili a bordo delle navi, presso tutte le biglietterie di porto, gli uffici sociali e sul sito internet (www.tirrenia.it). Ai sensi dell’art.19 comma 6 del Reg. UE 1177/2010 la soglia minima al di sotto della quale la compensazione economica non è prevista è pari a 6 (sei) euro. Le Condizioni Generali di Trasporto sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito internet della Società (www.tirrenia.it), è quello che fa fede ai fini dell’individuazione del contenuto del contratto.

L’acquisto del biglietto comporta da parte del passeggero l’accettazione incondizionata a tutti gli effetti di legge delle seguenti Condizioni Generali di Trasporto passeggeri e veicoli al seguito. Allo stesso modo all’atto della prenotazione e/o acquisto del biglietto, il passeggero autorizza *ipso facto* al trattamento dei dati personali secondo le modalità specificate all’interno dell’Informativa sulla Privacy riportata sul sito internet (www.tirrenia.it) ed in conformità al Decreto Legislativo 196/2003.

Art.1 REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO

L’oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone con veicoli e bagagli al seguito come disciplinata dalle presenti Condizioni Generali, dagli artt.396 e segg. del Codice della Navigazione, dal Regolamento UE/1177/2010 e dal Regolamento CE/392/2009.

Il trasporto del veicolo al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagli al seguito (artt.410 e segg. Codice della

Navigazione), dalle presenti Condizioni Generali e dal Regolamento CE/392/2009.

L'indicazione della nave che eseguirà il trasporto è meramente orientativa essendo possibile per il Vettore eseguire lo stesso con altra nave ed anche di altri Vettori.

Il Vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabile. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l'itinerario.

Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, bagagli e veicoli al seguito e per quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si fa espresso rinvio alle norme del Codice della Navigazione ed ai Regolamenti comunitari vigenti. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili del proprio bagaglio a mano e di quanto in esso contenuto.

I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti e in condizioni meteomarine favorevoli.

Il Vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali eseguite dal personale non dipendente del Vettore.

Art.2 VALIDITA' DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo al personale della nave o a funzionari del Vettore che ne facessero richiesta. Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvo il risarcimento dei relativi danni.

Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al seguito corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione. Il Vettore non assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

In ottemperanza alla normativa in materia di Security, i nominativi dei passeggeri, i dati circa i documenti di identità, la marca, il tipo e la targa dei veicoli indicati sul biglietto devono necessariamente corrispondere ai passeggeri ed ai loro veicoli in partenza. In caso contrario l'accesso ai varchi portuali e all'imbarco sarà rifiutato.

Le offerte e le condizioni pubblicizzate possono subire modifiche fino al momento dell'emissione del biglietto.

Art. 3 SISTEMAZIONE

Al passeggero verrà assegnata la sistemazione indicata sul biglietto e, in mancanza della stessa, quella indicata dal Comandante o dal Commissario di Bordo. La Società, in caso di oggettiva necessità, ha la facoltà di assegnare al passeggero una sistemazione diversa. Nel caso in cui la sistemazione assegnata fosse di categoria superiore, non verrà richiesta alcuna differenza tariffaria, mentre se la nuova sistemazione fosse di categoria inferiore, il passeggero potrà richiedere alla Società il rimborso della differenza tariffaria.

Il passeggero, ove ve ne sia disponibilità, può ottenere una sistemazione di categoria superiore rispetto a quella originariamente acquistata, previo pagamento della relativa differenza di tariffa, calcolata a prezzo intero (anche se il passeggero abbia titolo per ottenere riduzioni e senza applicazione di alcun diritto di esazione).

Le cabine dovranno essere liberate almeno un'ora prima dell'arrivo in porto, al fine di consentire che le operazioni di sbarco si svolgano in sicurezza, salvo l'acquisto del servizio c.d. "late check out" (vedi informativa sul sito www.tirrenia.it).

Le modalità e i tempi di rilascio delle sistemazioni, così come le indicazioni dei punti di ritrovo presso le aree comuni, saranno comunicati dal Comando Nave.

Art.4 ANNULLAMENTO TOTALE DEL BIGLIETTO E RIMBORSI

Nel caso in cui il passeggero rinunci al viaggio ha diritto al rimborso del biglietto (ad eccezione dei biglietti a tariffa speciale cfr. art. 10), con applicazione delle seguenti penalità:

- il 10% per i rimborsi richiesti fino al giorno precedente la partenza della nave;
- il 25% per i rimborsi richiesti il giorno della partenza della nave e comunque prima della partenza nave.

I diritti web non sono mai rimborsabili.

Il diritto al rimborso dei passaggi disdettati si prescrive decorsi sei mesi dalla data di partenza originariamente prevista.

I biglietti emessi con tariffe speciali o promozionali, non sono rimborsabili.

Art. 5 BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

La perdita o il furto di un titolo di viaggio, deve essere immediatamente segnalata all'agenzia emittente o all'ufficio portuale del vettore contraente al momento della partenza. L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa presentazione di documento d'identità e previo pagamento del corrispettivo di € 10,00, a fronte delle spese amministrative e di gestione a tal fine sostenute dal vettore.

Art.6 MANCATA RICEZIONE DEI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 5, in caso di mancata ricezione di un titolo di viaggio per causa non imputabile al Vettore, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'errata indicazione dei dati di recapito forniti dal passeggero, il malfunzionamento della sua rete internet o di telefonia mobile, il malfunzionamento del terminale informatico o telefonico del passeggero, deve essere tempestivamente segnalata all'indirizzo **bigliettonline@tirrenia.it**

L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa identificazione del passeggero e previo pagamento del corrispettivo di € 10,00, a fronte delle spese amministrative e di gestione a tal fine sostenute dal vettore.

Art.7 PENALI DI VARIAZIONE

Le modifiche al titolo di viaggio possono essere richieste solo prima della partenza nave e si distinguono in variazioni effettuate fino al giorno prima della partenza, variazioni effettuate il giorno stesso della partenza e variazioni di biglietti a tariffa speciale o promozionale.

Di seguito il dettaglio delle modifiche:

- *Variazioni effettuate fino al giorno prima della partenza:*

1) In caso di modifica della data, linea o orario di partenza, non viene applicata alcuna penale quando l'importo del nuovo biglietto risulti uguale o maggiore a quello precedente. Nel caso in cui l'importo del nuovo biglietto risulti inferiore, sarà applicata una penale del 10% sull'intero importo del vecchio biglietto;

2) In caso di modifica sul tipo di sistemazione, numero passeggeri e/o veicoli, non viene applicata alcuna penale se il nuovo importo è uguale o maggiore al prezzo del biglietto modificato. Nel caso di modifica parziale al numero passeggeri e/o veicoli, sarà applicata una penale del 10% sull'importo delle sistemazioni (passeggero e/o veicolo) cancellati.

- *Variazioni effettuate il giorno della partenza:*

Tutte le variazioni richieste il giorno della partenza della nave sono soggette a una penale del 25%.

- *Variazioni di biglietti a tariffa speciale o promozionale:*

Ogni modifica richiesta per i biglietti emessi con tariffe speciali o promozionali, comporta il pagamento di € 25,00 più eventuale differenza tra la tariffa speciale acquistata e quella relativa alla nuova richiesta (se la variazione viene richiesta il giorno di partenza, verrà applicata anche la penale del 25%).

Ogni variazione di biglietti a tariffa speciale, che comporta una modifica al numero passeggeri e/o veicoli, non genera nessun rimborso.

La variazione è consentita solo per alcune tariffe speciali o promozionali come espressamente indicato nel titolo di viaggio.

Il biglietto originale, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha modificato.

Art.8 IMPEDIMENTO DELLA NAVE- SOPPRESSIONE DELLA PARTENZA – MUTAMENTO DI ITINERARIO

Fermo restando l'applicazione di quanto disposto in materia dal Reg. UE 1177/10, nel caso in cui la partenza sia impedita per cause non imputabili alla Società, al passeggero è dovuta la restituzione del prezzo del biglietto per come già corrisposto.

Nel caso invece in cui il Vettore intervenga a sopprimere la partenza e il passeggero non accetti di effettuare il viaggio con partenze successive a quella programmata, a quest'ultimo sarà dovuta sia la restituzione del prezzo del biglietto che un risarcimento dei danni. Tuttavia, se la soppressione ha luogo per giustificati motivi, il risarcimento non potrà eccedere il doppio del prezzo netto del biglietto pagato.

Alla stessa maniera saranno trattati eventuali mutamenti di itinerario o orario determinati da cause imputabili al Vettore e per cui il passeggero rifiuti il passaggio.

Art. 9 RITARDI

In caso di ritardo, la Società informa i passeggeri dell'orario previsto di partenza e di arrivo non appena tale informazione è disponibile, ma

non oltre trenta minuti dopo la partenza prevista o un'ora prima dell'arrivo previsto.

Se i passeggeri perdono una coincidenza a causa di un ritardo, la Società fornisce informazioni in merito a coincidenze alternative.

Qualora la Società preveda che una corsa subisca un ritardo per cause ad essa imputabili, superiore a novanta minuti rispetto all'orario previsto di partenza, offre gratuitamente ai passeggeri generi di conforto e bevande in quantità ragionevole in funzione dei tempi di attesa e delle disponibilità della nave o del porto.

In caso di ritardo (o corsa persa) per cause imputabili alla Società, che renda necessario un soggiorno di una o più notti o un soggiorno supplementare rispetto a quello previsto, ove e allorché sia fisicamente possibile, i passeggeri ricevono gratuitamente la sistemazione in albergo o di altro tipo e il trasporto tra il terminale portuale e il luogo di sistemazione, oltre ai pasti e ai generi di conforto come sopra riportato. In tal caso, la Società può limitare il costo complessivo della sistemazione a terra a 80,00 Euro a notte, per un massimo di tre notti.

Se il servizio marittimo non può più essere proseguito, la Società organizza, ove e quanto prima possibile, servizi di trasporto alternativi per i passeggeri.

In applicazione dei paragrafi precedenti, la Società di fatto presta particolare attenzione alle esigenze delle persone con disabilità e a mobilità ridotta e dei loro accompagnatori.

Quando il Vettore prevede ragionevolmente che un servizio marittimo subisca un ritardo superiore a novanta minuti rispetto all'orario di partenza, il passeggero immediatamente:

- a. riceve l'offerta di servizi di trasporto alternativi a condizioni ragionevoli o, se ciò non è praticabile, viene informato in merito a servizi alternativi offerti da altri operatori di trasporto;
- b. riceve il rimborso del prezzo del biglietto, qualora non accetti i servizi di trasporto alternativi di cui alla lettera a).

Il rimborso di cui alla lettera b) avviene con modalità identiche a quelle previste per la compensazione economica di cui al successivo paragrafo.

Fatto salvo quanto previsto dalla vigente normativa comunitaria e dagli accordi commerciali, in caso di particolari eventi (manifestazioni religiose, manifestazioni sportive, etc.) la compensazione economica, eventualmente dovuta dalla Società al passeggero nei casi di ritardo

all'arrivo per cause ad essa imputabili, è calcolata in relazione al prezzo pagato e viene garantita secondo i seguenti livelli minimi:

- il 25% del prezzo del biglietto per un ritardo di almeno:
 - a. un'ora in un servizio regolare fino a quattro ore;
 - b. due ore in un servizio regolare di più di quattro ore ma non superiore a otto ore;
 - c. tre ore in un servizio regolare di più di otto ore ma non superiore a ventiquattro ore.
- Se il ritardo supera il doppio del tempo indicato alle lettere da a) a c) la compensazione economica è pari al 50% del prezzo del biglietto.

La compensazione economica è effettuata entro un mese dalla presentazione della relativa domanda, mediante buoni e/o altri servizi, ovvero in denaro su richiesta del passeggero. Non è dovuta nel caso in cui il ritardo sia provocato da condizioni meteorologiche che mettano a rischio il funzionamento sicuro della nave o da circostanze straordinarie che ostacolino l'esecuzione del servizio.

Il pagamento da parte della Società avviene mediante bonifico bancario. Fanno eccezione i biglietti emessi da Tour Operator, che normalmente vengono rimborsati dall'agenzia viaggio che ha venduto il pacchetto turistico.

Art.10 TARIFFE SPECIALI – RESTRIZIONI

Le tariffe speciali della Società sono indicate sul sito aziendale www.tirrenia.it.

Avvalersi di tariffe speciali comporta alcune restrizioni:

- Sono disponibili in numero limitato fino ad esaurimento dei posti ad esse destinati (posti variabili in base alla data, all'orario di partenza ed alla linea/tratta);
- Tutte le offerte pubblicate sono valide alla data dell'acquisto del biglietto e non comprendono le offerte speciali e le campagne promozionali straordinarie eventualmente proposte dal Vettore nel corso della stagione, che potranno in ogni caso derogare alle offerte
- In generale, non sono retroattive, né cumulabili con altre facilitazioni o promozioni;
- Un biglietto acquistato a tariffa speciale o promozionale non è mai rimborsabile, nemmeno parzialmente, per nessuna linea/tratta. Tale regime si estende automaticamente a tutti i passeggeri aggiunti in seno allo stesso procedimento di prenotazione;
- I biglietti acquistati a tariffe speciali o promozionali suscettibili di variazioni, comportano, per ogni modifica, il pagamento di € 25,00 per

tratta, oltre che di eventuali differenze tariffarie;

- I veicoli al seguito possono essere oggetto di iniziative promozionali;
- I veicoli adibiti al trasporto merci (con o senza carico) non accedono alle iniziative promozionali;
- Quando si accede ad una promozione che prevede la prenotazione di un veicolo al seguito, il personale preposto all'imbarco constaterà l'effettivo trasporto di tale veicolo. Se quest'ultimo fosse assente, il cliente sarà tenuto a versare una penale;
- In generale, se il personale di assistenza ai porti dovesse rilevare anomalie nella prenotazione, rispetto a quanto presente all'imbarco, richiederà il pagamento di una penale, anche per il viaggio di andata pur se già effettuato;
- Le penali corrispondono generalmente al costo della tariffa massima presente nei nostri listini.

TARIFFA RESIDENTI/NATIVI

Tariffe agevolate per residenti in Sardegna, Sicilia e Isole Tremiti: le tariffe agevolate indicate automaticamente dal sistema di prenotazione sono applicabili a tutti i cittadini comunitari e non, che con idonea documentazione dimostrino la propria residenza nell'isola da cui partono o in cui sono diretti. Tariffe agevolate per gli emigrati sardi: le stesse tariffe valide per i residenti si applicano, solo sui collegamenti da e per la Sardegna, ai nativi sardi, se lavoratori dipendenti, ed ai loro familiari a carico, la cui residenza anagrafica risulti al di fuori della Regione Sardegna.

Da giugno a settembre sulle linee Civitavecchia/Olbia e viceversa, Napoli/Palermo e viceversa e Genova/Porto Torres e viceversa, dove si applica un regime tariffario variabile e dinamico, ai passeggeri residenti è sempre garantito uno sconto (non cumulabile con altri sconti), fermo restando la possibilità di accedere a tariffe promozionali – con le previste restrizioni – qualora risultassero più convenienti.

Per poter usufruire delle tariffe per residenti e nativi, i passeggeri dovranno esibire, all'acquisto del biglietto e all'imbarco, un documento anagrafico in corso di validità, da cui risulti la titolarità del diritto all'applicazione della tariffa richiesta. In assenza della documentazione indicata, non sarà possibile imbarcare con i biglietti emessi a tariffa "residenti o nativi" ma sarà necessario l'acquisto di un nuovo biglietto a tariffa piena. Il biglietto a tariffa residenti o nativi non sarà rimborsato. Un biglietto emesso con tariffa residenti, associata ad un'offerta speciale, non è rimborsabile. Se la persona nativa o residente effettua il viaggio assieme al proprio coniuge o convivente e/o ai propri figli e/o minori a carico, verrà riconosciuto lo sconto a fronte di un'autocertificazione, senza più dover esibire lo stato di famiglia. Il coniuge e/o convivente ed i figli non residenti che viaggiano in assenza della persona nativa o residente, dovranno accompagnare al biglietto un'autocertificazione con allegato il documento di identità di ciascun soggetto richiedente e del sardo nativo o residente, senza più dover esibire lo stato di famiglia.

TARIFFA RIDOTTA

A favore dei passeggeri non vedenti, nonché dei loro accompagnatori, la Società riconosce una tariffa agevolata, previa esibizione all'acquisto del biglietto e all'imbarco, della nuova tessera (mod.28/C) rilasciata dalle Associazioni competenti.

Nel dettaglio:

- Se il passeggero non vedente viaggia con l'accompagnatore, a quest'ultimo è concessa la gratuità del passaggio, mentre il passeggero non vedente paga la tariffa intera;
- Se il passeggero non vedente viaggia senza accompagnatore, è applicata una riduzione del 30%.

FACILITAZIONI DI VIAGGIO

La Società concede facilitazioni di viaggio a favore delle seguenti categorie di passeggeri:

- Cittadini, regolarmente iscritti nelle liste elettorali, che viaggiano per prendere parte a consultazioni elettorali;
- Mutilati e invalidi di guerra.

Al passeggero che abbia diritto a più riduzioni, sarà applicata soltanto la più favorevole, non essendo ammesso il cumulo di più facilitazioni.

Per poter usufruire della facilitazione di viaggio, il passeggero dovrà esibire all'acquisto del biglietto e all'imbarco il documento da cui risulti la titolarità del diritto all'applicazione della tariffa richiesta.

Il documento dovrà essere esibito al personale addetto ogniqualvolta richiesto. Il passeggero che durante il viaggio risulti sprovvisto del documento che dà titolo alla facilitazione, sarà tenuto al pagamento della differenza tra la tariffa ridotta già pagata e la tariffa intera maggiorata del 100%.

Art.11 CALL CENTER

Per richiedere informazioni sulle tratte, i servizi, le agevolazioni tariffarie o per semplici comunicazioni, la Società mette a disposizione dell'utenza i seguenti recapiti:

Call Center

Via Traiano s.n.c. (Centro Polifunzionale di Soccavo) - 80126 Napoli (NA)

Tel: 892 123*

() Il costo della chiamata da telefono fisso, senza scatti alla risposta, è di 18,00 centesimi di euro/min. IVA inclusa. Da mobile il costo massimo è di 15,92 centesimi di euro alla risposta e di 48,96 centesimi di euro al minuto, IVA inclusa. Il costo decorre dalla richiesta di indicare se il chiamante è privato o agenzia.*

Il call center è disponibile dal lunedì al sabato dalle ore 9,00 alle ore 20,00.

Art. 12 FORFAIT “TASSE, DIRITTI, ONERI E ALTRI COSTI”

Gli importi del forfait “tasse, diritti, oneri e altri costi” sono suscettibili di variazioni fino al momento dell’emissione del biglietto, salvo in ogni caso per tasse, diritti e variazioni conseguenti a modifiche delle norme vigenti.

Art. 13 CHECK-IN

Il tempo limite per presentarsi al check-in è di trenta minuti per passeggeri senza veicoli al seguito, e due ore per passeggeri con veicoli al seguito, salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo il controllo del biglietto, occorre presentarsi all’imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantito l’imbarco.

Per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta si applica quanto previsto all’art. 23.

Art. 14 IMBARCO E SBARCO VEICOLI

- A) I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all’atto della prenotazione e dell’imbarco.
- B) I sistemi d’allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all’atto dell’imbarco.
- C) I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggetti alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria “veicoli al seguito” di cui alle presenti condizioni. Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di larghezza superiore a m. 1,85 pur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnalati all’atto della prenotazione. I furgoni che superano i 6 m di lunghezza devono essere prenotati contattando l’ufficio merci al numero 0817201262. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l’annullamento della prenotazione e l’automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di 50 €. I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell’ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandante della nave e/o dai suoi

subordinati e potranno essere sistemati su qualunque ponte della nave. Essi dovranno essere imbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero. Si prega di non inserire l'allarme ma di assicurarsi che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte con quanto ivi contenuto è accettato dal vettore come unica unità di carico.

Per gli avvenimenti dannosi che interessano i veicoli imbarcati, il Comando Nave provvede a redigere apposita verbalizzazione in contraddittorio, rilasciando al danneggiato copia di tale documento, sottoscritto dalle parti, riportante l'avvenuta constatazione del danno ed ogni altra osservazione al riguardo. Il risarcimento danni richiedibile dall'avente diritto viene valutato, anche e soprattutto, sulla scorta degli elementi acquisiti in sede di verbalizzazione ed eventualmente liquidato, direttamente dalla Società o tramite coobbligati, nella misura prevista dalla normativa applicabile in materia.

Il danneggiato dovrà inderogabilmente avviare la richiesta di risarcimento danni entro e non oltre il termine di prescrizione semestrale previsto dall'art. 438 del vigente Codice della Navigazione.

Nel caso di danno apparente nessuna domanda di risarcimento, perdita o altro sarà ammessa se lo stato del veicolo non sia stato riconosciuto in contraddittorio con il Comando Nave, secondo la procedura sopra riportata.

Art.15 COMPORTAMENTO DEL PASSEGGERO A BORDO

Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, deve attenersi alle disposizioni date dal Comando Nave; inoltre deve improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ove più lo richiedano le condizioni meteo-marine del viaggio.

Il passeggero è tenuto a mantenere un comportamento civile e rispettoso evitando qualsiasi atteggiamento offensivo o lesivo nei confronti degli altri passeggeri e del personale addetto alla navigazione nonché delle norme di sicurezza e di igiene pubblica. Egli non deve in particolare imbrattare i sedili e gli arredi né gettare oggetti a terra o in mare o al di fuori degli appositi contenitori predisposti per la raccolta dei rifiuti, deve usare i servizi igienici senza provocarne l'intasamento o l'imbrattamento, deve osservare le disposizioni impartite dal bordo durante la navigazione. Egli inoltre non deve occupare più di un posto a sedere per singola persona, tenendo conto che l'acquisto del titolo di viaggio non costituisce diritto automatico a riguardo delle disponibilità di posto a sedere ed essendo la capacità della nave, in termini di numero massimo di persone trasportabili, determinata in base alle specifiche normative vigenti. Egli, inoltre, non deve occupare spazi adiacenti ai dispositivi di sicurezza.

È vietato fumare a bordo di tutte le zone coperte. Il personale di bordo è legittimamente incaricato a vigilare sul rispetto di tale divieto ed a segnalare le eventuali inosservanze alle competenti Autorità conformemente alla Legge del 16/01/03 e del relativo accordo attuativo del

16/12/04. Ogni inadempimento comporterà se necessario, oltre all'eventuale richiamo da parte del personale preposto ai controlli a bordo, l'intervento delle Forze dell'Ordine che potranno essere convocate per le azioni di competenza.

La Società non sarà in alcun caso responsabile di perdite e danni causati ai veicoli imbarcati o alle cose in essi contenute da qualsiasi altro veicolo, a meno che non siano ad essa direttamente imputabili. Eventuali reclami andranno regolati direttamente fra le parti coinvolte.

Art.16 DONNE IN GRAVIDANZA

Per le donne in stato di gravidanza in condizioni di gestazione senza complicazioni, concluso il 6° mese di gravidanza, è necessario che la passeggera si doti di certificato medico emesso non più di sette giorni prima della partenza che attesti l'idoneità ad affrontare il viaggio per mare, da presentare all'Ufficiale della Nave o al Commissario che ne facesse richiesta o al personale di bordo delle navi.

In caso di complicazioni in gravidanza, la passeggera dovrà essere munita di certificato medico, che autorizzi il viaggio indipendentemente dal mese di gestazione. Resta ferma, comunque, la discrezionalità del Comandante di rifiutare il passaggio qualora dovesse ritenere che la passeggera non sia in condizioni di affrontare il viaggio.

Art.17 MINORI

I passeggeri di età inferiore a 14 anni devono viaggiare accompagnati da passeggeri adulti e devono essere in possesso del documento d'identità individuale in corso di validità, in accordo alle disposizioni del Regolamento CE n. 2252/2004.

Devono essere costantemente sorvegliati dai genitori e/o adulti che ne hanno la custodia e non possono circolare sulla nave senza essere accompagnati. In nessun caso il Vettore sarà responsabile per danni occorsi a minori in violazione di quanto sopra. I passeggeri minorenni di età compresa tra i 14 anni ed i 18 anni, possono viaggiare soli, a condizione di essere in possesso di un'autorizzazione scritta dell'esercente la potestà genitoriale che manlevi il Vettore di ogni responsabilità.

Art.18 ANIMALI E SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art.2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio. Gli animali domestici non sono accettati in sala poltrone ed in cabina ad eccezione delle cabine con accesso per animali. Sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fino ad esaurimento disponibilità.

È vietato lasciare animali nel garage della nave.

I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto.

Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art. 727-bis del codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n. 150 del 7/2/1992 a recepimento del Regolamento CE n. 338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste.

Art.19 TRASPORTO D'ARMI

In ottemperanza al Regolamento per l'esecuzione del Codice della navigazione marittima D.P.R. n.328 del 15.2.1952 l'art.384 dispone: "I passeggeri, all'atto dell'imbarco, devono consegnare al Comandante della nave, che provvede a custodirle fino al momento dello sbarco, le armi e le munizioni in loro possesso. Il ritiro delle armi o munizioni nei confronti di coloro che le detengono a causa del loro ufficio o servizio è ammesso solo per gravi ed accertate ragioni da indicarsi con apposita dichiarazione all'atto del ritiro."

La mancata segnalazione del trasporto d'armi è sanzionato in base all'art. 1199 secondo comma del Codice della Navigazione, salvo che non costituisca più grave reato.

Art. 20 BAGAGLI

Per motivi di sicurezza, non si accettano a bordo bagagli o colli in genere che non siano al seguito di un passeggero viaggiante. La Società non prevede un servizio di custodia.

Sono considerati e ammessi a bordo come bagaglio colli contenenti unicamente effetti personali ordinariamente trasportati in valigie, sacche da viaggio, scatole, cassette e simili.

Il bagaglio al seguito che, per le sue dimensioni, non sia possibile sistemare in cabina o nel posto assegnato, deve essere lasciato all'interno dell'auto.

Oggetti di valore, preziosi o denaro, purché non abbiano natura ingombrante, potranno essere gratuitamente depositati in cassaforte presso l'Ufficio del Commissario di Bordo.

OGGETTI SMARRITI

Nell'eventualità di oggetti dimenticati o andati smarriti a bordo, il passeggero può rivolgersi direttamente all'Ufficio del Commissario di

Bordo nell'arco della stessa giornata e possibilmente prima della ripartenza della nave.

Nei dieci giorni successivi, il passeggero può contattare l'Ufficio del porto di arrivo della Società, dove gli oggetti ritrovati vengono trasferiti e restano a disposizione dei proprietari o in alternativa, può richiederli con una e-mail, tramite il form di contatto del sito www.tirrenia.it, selezionando l'apposita voce “oggetti smarriti”.

In tale sezione il passeggero deve specificare le sue generalità, i dettagli del viaggio (data, linea, nave, numero cabina/poltrona) e fornire una descrizione dettagliata di quanto smarrito.

Trascorso infruttuosamente tale periodo, gli oggetti sono inviati presso la Direzione Generale di Napoli sita in: **Calata Porto di Massa Interno Porto snc Capannone Juta –CAP 80133, Napoli.**

Successivamente, dopo ulteriori ricerche ad opera della struttura aziendale designata, tali oggetti vengono consegnati all'Ufficio oggetti smarriti del Comune di Napoli, luogo deputato a ricevere gli stessi da tutti gli scali, che provvede a mantenerli in deposito e custodia come debitamente indicato dalla normativa civilistica in materia.

Art. 21 INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo, il call center del vettore effettivo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno con due ore di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, ragazzo, adulto). Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003.

Art. 22 CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

Il medico di bordo, ove presente, presta la propria assistenza solo nei casi di emergenza; il Vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che

necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto dal successivo art. 23. In presenza di idoneo certificato medico rilasciato non oltre 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il Vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo.

È, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante e del medico di bordo, l'imbarco del passeggero, che si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per gli altri, per abuso di stupefacenti, allucinogeni ed alcool. In tutti i casi predetti, il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi.

L'accettazione del passeggero a bordo da parte del Vettore, non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal Vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

Art.23 PERSONE CON DISABILITA' E PERSONE A MOBILITA' RIDOTTA

L'accoglienza a bordo dei passeggeri con esigenze specifiche è regolata dal Decreto Legislativo 8 marzo 2005 n.52, dalle circolari attuative emanate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, dal Reg. UE 1177/2010 oltre che dalle procedure interne della Società.

Si considerano **passeggeri con mobilità ridotta (PMR)** le persone la cui mobilità sia ridotta a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o motoria, permanente o temporanea), disabilità o incapacità intellettiva, o per qualsiasi altra causa di disabilità, gestanti o persone con mobilità ridotta per ragioni di età, la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche.

La Società accetta la prenotazione di persone con disabilità o a mobilità ridotta che ne facciano richiesta alle stesse condizioni di tutti gli altri passeggeri e si impegna a fornire assistenza senza oneri aggiuntivi.

1. Assistenza nei porti:

- la PMR verrà assistita, qualora ne abbia necessità, dal momento dell'accesso nell'area portuale, sia che questo sia avvenuto con mezzi privati, bus o treno;
- la PMR sarà accompagnata fino alla biglietteria, per l'acquisto del titolo di viaggio o, qualora ne fosse già in possesso, all'imbarco;
- la PMR una volta sbarcata verrà accompagnata presso la biglietteria dello scalo.

2. Assistenza a bordo delle unità navali:

La PMR verrà assistita dal personale di bordo:

- nelle operazioni di imbarco/sbarco;
- nella gestione del bagaglio;
- nel raggiungimento del posto assegnato;
- nel recarsi ai servizi igienici.

Qualora la PMR sia assistita da un proprio accompagnatore, questi potrà richiedere di prestare la necessaria assistenza in porto nonché nelle fasi d'imbarco e sbarco.

Per le PMR non vedenti, la Società prevede la gratuità della sistemazione per il passeggero accompagnatore.

I passeggeri con casi clinici in corso devono essere in possesso di idonea certificazione medica, rilasciata da una struttura dello Stato, in originale, con data non anteriore alle 48 ore prima della partenza.

I passeggeri che devono essere trasportati esclusivamente in barella devono essere accompagnati da almeno una persona abile per l'assistenza richiesta.

Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta notificano alla Società, al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto, le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti, o la necessità di trasportare apparecchi medici purché tali esigenze o necessità siano note in tale momento. Per qualsiasi altro tipo di assistenza le PMR devono notificare il Vettore o l'operatore del terminale con almeno 48 ore di anticipo e presentarsi in un luogo destinato all'ora convenuta, in anticipo rispetto all'orario d'imbarco pubblicato.

Qualora il viaggio sia prenotato tramite agenzia o tour operator, il passeggero deve accertarsi che le richieste di assistenza particolare di cui si necessita, siano segnalate secondo la vigente procedura di booking di Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.

L'acquisto del biglietto, con la segnalazione prevista per una delle categorie "PMR", dà diritto a una linea d'imbarco privilegiata della propria auto al seguito e alla disponibilità di poltrone riservate nei locali pubblici di bordo. Pertanto, il passeggero disabile o a mobilità ridotta esponendo sul cruscotto dell'auto il foglio PMR emesso insieme al biglietto, potrà salire a bordo in via preferenziale presentandosi all'imbarco almeno due ore prima dell'orario di partenza.

Se non viene effettuata la predetta notifica, la Società fa tutto il possibile per garantire che l'assistenza venga fornita in modo tale che la persona con disabilità o a mobilità ridotta possa salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato il

biglietto.

Al fine di garantire il miglior servizio, i passeggeri con mobilità ridotta e/o che necessitano di assistenze particolari, senza veicolo al seguito, devono presentarsi per le operazioni di check-in almeno un'ora prima della partenza.

Per facilitare la mobilità dei passeggeri diversamente abili, le navi della flotta della Società dispongono di aree di parcheggio in garage riservate alle auto dei passeggeri su sedia rotelle, di ascensori dedicati, di montascale, di cabine adeguatamente strutturate con annesso servizio igienico e di aree riservate nelle sale poltrone e negli spazi comuni, nonché di servizio igienico pubblico adeguatamente attrezzato per le PMR. Tutte le navi della Società rendono accessibili gli ambienti dei locali pubblici (ristoranti, self service, sala cinema, etc.) alle PMR.

Il passeggero “ossigeno dipendente” è tenuto a procurarsi la dotazione necessaria e sufficiente per la durata dell'intera traversata, essendo l'ossigeno a bordo delle navi utilizzabile solo per le emergenze.

È consentito per il passeggero “ossigeno dipendente” l'imbarco di un unico erogatore portatile. Per quanto concerne, invece, l'imbarco delle bombole destinate alla ricarica, è necessaria l'autorizzazione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Comando Generale - rilasciata tramite la locale Capitaneria di Porto.

Il passeggero deve altresì presentare, per l'imbarco, un certificato medico che dichiari l'idoneità al viaggio via mare in accordo alle modalità già menzionate.

Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.:

- assicura che il proprio personale dedicato a fornire assistenza diretta alle persone disabili e a mobilità ridotta, abbia una formazione specifica sull'assistenza e sulla sensibilizzazione alla disabilità;
- assicura che tutti i nuovi dipendenti ricevano una formazione sulla disabilità e che tutto il personale segua al momento opportuno corsi di aggiornamento in materia;
- assicura che se una persona con disabilità o a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al Vettore, in conformità delle norme applicabili in materia di trasporto di animali da assistenza;
- assicura il risarcimento, nel caso in cui le sedie a rotelle, le altre attrezzature per la mobilità o parti di esse vengano perse o danneggiate durante la movimentazione nel porto o il trasporto a bordo delle navi, se l'evento dannoso è imputabile per colpa o negligenza del Vettore o dell'operatore del terminale. Se necessario, la Società fa tutto il possibile per fornire rapidamente attrezzatura sostitutiva.

Art. 24 INFORMAZIONI DI IMBARCO E NORMATIVE DI NAVIGAZIONE

I passeggeri all'atto dell'imbarco sono tenuti a prendere dall'autovettura al seguito tutti gli oggetti di valore e quanto loro necessario durante la traversata (tutte le navi sono climatizzate). Il vettore non risponde di eventuali mancanze di oggetti e/o dotazioni dall'autovettura.

È assolutamente vietato scendere dalla nave dopo aver effettuato le operazioni di imbarco. Qualora la nave sia dotata di ingresso laterale per i passeggeri a piedi, l'accesso al garage con l'autovettura è ammesso al solo autista, gli altri passeggeri dovranno utilizzare la scala laterale muniti del tagliando nominale di check-in.

È assolutamente proibito accedere al garage della nave durante la navigazione.

Art. 25 INFORMAZIONI DI SICUREZZA E COSTI ISPS

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme antiterroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità qualora fosse richiesto da un Ufficiale della nave. Sono altresì tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni sul proprio bagaglio qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere eseguiti anche dalle strutture portuali.

Durante la sosta della nave in porto è proibito avvicinarsi a meno di 50 metri dalla stessa e dagli ormeggi.

Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il Vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate.

Art.26 RECLAMI

Il passeggero, ove rilevi carenza o irregolarità nel servizio reso dalla Società, può far pervenire eventuali reclami e/o segnalazioni, per iscritto sul libro "Reclami e Suggerimenti" a disposizione su tutte le navi presso l'Ufficio del Comando Nave o alla Società mediante una e-mail, tramite il form di contatto del sito www.tirrenia.it, selezionando l'apposita voce: "reclami". Il passeggero deve specificare le generalità, i dettagli del viaggio (data, linea, nave, numero cabina/poltrona) e fornire una descrizione dettagliata del disservizio.

Il passeggero può altresì segnalare i malfunzionamenti o le inefficienze del servizio tramite lettera da spedire all'indirizzo della sede amministrativa della Società:

**Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A.
Calata Porto di Massa Interno Porto snc Capannone Juta
CAP 80133 Napoli**

Il passeggero deve presentare il reclamo entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio di

trasporto. Entro un mese dal ricevimento del reclamo, la Società notifica al passeggero che il reclamo è stato accolto, respinto o è ancora in esame.

La risposta definitiva di Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. è fornita entro due mesi dal ricevimento del reclamo.

Art. 27 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto nelle presenti Condizioni, dalla legge italiana, e segnatamente dal Codice della Navigazione e dai Regolamenti Comunitari vigenti.

Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del Vettore. Peraltro, nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione Europea.

Art. 28 RESPONSABILITA' DEL VETTORE EFFETTIVO

Se il Vettore marittimo che opera il trasporto non è il Vettore marittimo contraente, il Vettore effettivo si assume la responsabilità del trasporto ai sensi dell'art. 1681 c.c. e del Regolamento CE/392/2009, pertanto il passeggero ha il diritto di agire direttamente nei suoi confronti. L'indicazione del Vettore effettivo, se diverso dal Vettore contraente, può avvenire sin dal momento della prenotazione nel qual caso è indicato sul biglietto o attraverso comunicazione entro 24 ore dalla partenza.

Art. 29 TARGA VEICOLI

In base alle vigenti normative, le Autorità, obbligano le compagnie di navigazione a fornire il numero identificativo della targa di tutti i veicoli al seguito trasportati: i passeggeri con autoveicoli al seguito hanno pertanto l'obbligo, di fornire tali dati al Vettore di navigazione.

Art. 30 TARIFFE GRUPPI

Sono previste tariffe speciali per gruppi (in alcuni periodi dell'anno), per informazioni scrivere all'indirizzo mail ufficio.gruppi@tirrenia.it o contattare le agenzie di viaggio.

Art. 31 TRASPORTO MERCI

Gli uffici di Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. sono a disposizione per eventuali informazioni, quotazioni e prenotazioni relative al trasporto di merci (0817201262).

TIPOLOGIA VEICOLI AL SEGUITO

AUTO fino a 4,00 m (inclusi veicoli quad)

AUTO da 4,01 m a 5,00 m

AUTO entro 5,00 m di lunghezza e 2,20 m di altezza, con larghezza superiore a 1,85 m

Moto, ciclomotori, scooter

FURGONI superiori ai 6 m devono essere prenotati con l'ufficio merci

Bici (se parcheggiata nel garage della nave)

*CAMPING ON BOARD - solo camper e roulotte al metro lineare fuori tutto compresi timoni, ganci di traino o altro (minimo 4,50 m)

*AUTO superiori a 5,00 m di lunghezza, minibus, camper, roulotte, apecar, pick-up, rimorchi e furgoni al metro lineare fuori tutto compresi timoni, ganci di traino o altro e rimorchi (minimo 2,00 m)

*Le frazioni superiori o pari a 25cm si arrotondano al mezzo metro superiore; quelle inferiori ai 25 cm si arrotondano al mezzo metro inferiore.

Integrazioni o modifiche alle presenti Condizioni Generali di Trasporto saranno rese note dalla Società mediante avviso esposto nei locali in premessa, sul sito internet ed entreranno in vigore con la decorrenza indicata in tale avviso.

L'Acquirente è tenuto a specificare e a comunicare ai suoi clienti in particolare le proprie condizioni commerciali riguardo alle condizioni di annullamento, rimborso, duplicazione dei biglietti, esonerando Moby e CIN da qualsiasi responsabilità e onere a riguardo nei confronti del cliente finale.

L'Acquirente è l'unico responsabile delle verifiche di tipo normativo connesse all'emissione dei biglietti.

6.7. Garanzie finanziarie

L'Acquirente dovrà garantire il pagamento della capacità di trasporto tramite una fideiussione (emessa da istituto bancario o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del D.Lgs. n. 385/1993), recante l'esplicita previsione di rinuncia

al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944, comma 2 del c.c., la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni a semplice richiesta scritta delle Società.

La fideiussione dovrà avere importo pari alla somma di:

- valore dell'importo contrattuale complessivo;
- valore di tasse e oneri portuali relativo al numero massimo di passeggeri e auto oggetto della capacità di trasporto acquisita dall'Acquirente.

Gli importi unitari di tasse e oneri portuali per i passeggeri e per le auto, ai fini del calcolo della fideiussione, saranno dettagliati in sede di comunicazione dei prezzi.

Moby e CIN potranno svincolare la fideiussione solo al momento del completo pagamento dell'importo contrattuale dovuto dall'Acquirente e della liquidazione, da parte dello stesso, di tasse e oneri portuali sui titoli di viaggio

6.8. Condizioni di pagamento

Le condizioni di pagamento dell'importo del contratto, salvo diverso accordo fra le parti in sede di sottoscrizione del contratto medesimo, sono:

- 25% dell'importo contrattuale complessivo, comprensivo degli importi relativi a tasse e oneri portuali, (derivante in modo univoco dal prodotto del numero di pacchetti acquistati * il prezzo per tipo di pacchetto previsto) entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto;
- Il restante 75% dell'importo contrattuale complessivo, comprensivo degli importi relativi a tasse e oneri portuali, sarà pagato:
 - per i lotti di Giugno-Luglio in un'unica tranche entro il 20 giugno 2016;
 - per i lotti di Agosto-Settembre in 3 tranche di pari importo rispettivamente entro il 20 luglio, 20 agosto, e 20 settembre 2016.

Entro il termine del 30 ottobre 2016, le Società e l'Acquirente procederanno ad una verifica dei pagamenti effettuati dalle Società per tasse e oneri portuali e provvederanno a calcolare l'eventuale conguaglio, che dovrà essere corrisposto rispettivamente da Moby e da CIN all'Acquirente entro i successivi 10 giorni.

7. REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA

Sono ammessi tutti gli operatori economici residenti in Italia o all'estero:

- iscritti presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura o presso registri equivalenti o che dispongono di dichiarazioni o certificazioni equivalenti (per i soggetti residenti in paesi UE si deve far riferimento all'elenco di cui all'allegato XI del Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163);
- il cui oggetto sociale include attività legate al turismo e/o al trasporto di passeggeri;
- che presentano, negli ultimi due bilanci approvati antecedenti alla data di pubblicazione del presente Prospetto, un fatturato globale (IVA esclusa) non inferiore a 700.000 Euro per singolo lotto sulla rotta Civitavecchia-Olbia e viceversa (per la richiesta di entrambi i lotti tale importo deve essere raddoppiato).

In caso di successiva richiesta di capacità non coerente con il valore del fatturato riportato, l'offerta sarà esclusa dalla selezione.

Saranno esclusi gli operatori economici stabiliti in Italia per i quali dalla certificazione d'iscrizione e vigenza alla CCIAA risulti che si trovano in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo.

Gli operatori economici non stabiliti in Italia dovranno produrre un'autocertificazione contenente la dichiarazione di non trovarsi in condizioni di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o comunque di non essere sottoposti ad altre tipologie di procedure normativamente codificate che determinano o possono determinare situazioni di termine della continuità aziendale.

Sono ammesse offerte congiunte, anche tra operatori che abbiano presentato una manifestazione di interesse inizialmente in forma separata.

In caso di offerte congiunte:

- i requisiti indicati dovranno essere posseduti da ciascun soggetto partecipante, ad eccezione dei limiti di fatturato, che potranno essere posseduti dal raggruppamento nel suo complesso;
- gli operatori economici che si presentano in forma congiunta (se il raggruppamento non è già stato costituito con atto notarile) dovranno produrre una dichiarazione in cui indicano il soggetto che ha o avrà il ruolo di mandatario e di impegno a costituirsi in forma di raggruppamento temporaneo di imprese nel caso di aggiudicazione di capacità.

Sono inoltre previste le seguenti limitazioni alla partecipazione:

- è fatto divieto ai Concorrenti di partecipare alla gara in forma individuale e contemporaneamente in forma congiunta ovvero di partecipare in più di un raggruppamento, pena l'esclusione dalla gara dell'impresa medesima e dei raggruppamenti ai quali l'impresa partecipa;
- non è ammessa la partecipazione, se non nell'ambito di una medesima offerta congiunta, di soggetti che si trovino tra loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile. Saranno altresì esclusi dalla gara i Concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi ovvero coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra Concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte.

I soggetti che presenteranno manifestazioni d'interesse per l'acquisto della capacità di trasporto presenteranno, con le modalità di seguito precisate:

- una dichiarazione di riservatezza debitamente firmata riguardo ai dati sensibili con cui entreranno in contatto nel corso della procedura d'acquisto (da sottoscrivere su modulo – **cfr. Allegato A**), pena l'esclusione dal procedimento d'acquisto;
- un impegno a non contattare personale dipendente o che collabora in modo organico con Moby e CIN per acquisire informazioni circa la cessione della capacità di trasporto offerta.

8. MODALITÀ DI MESSA A DISPOSIZIONE DELLE INFORMAZIONI SULLE TARIFFE/DATI SENSIBILI

Una volta ricevute le richieste di partecipazione da parte dei soggetti interessati e valutata la correttezza della documentazione presentata, BE comunicherà ai soggetti ammessi a presentare un'offerta le informazioni relative alle tariffe d'acquisto dei pacchetti base.

La comunicazione dei dati relativi al prezzo dei pacchetti base offerti avverrà tramite invio di un documento in formato pdf di Acrobat all'indirizzo mail comunicato e indicato nel modulo contatti (**cfr. Allegato B**).

9. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'assegnazione della capacità di trasporto avverrà nel rispetto dei principi di parità di trattamento e non discriminazione e secondo criteri che assicurino la massima allocazione possibile della capacità offerta e l'efficiente allocazione della stessa.

La gestione del procedimento per l'allocazione della capacità offerta sarà gestita da BE.

Laddove le offerte presentate dai Concorrenti non siano mutuamente compatibili rispetto alla disponibilità di capacità offerta da Moby e CIN, per assicurare la migliore allocazione della capacità sarà applicata la seguente griglia di selezione tramite assegnazione di punteggi alle singole offerte:

Criterio	Punteggio attribuito
1) Quantità di lotti di capacità sulla rotta richiesti	10 punti per ogni lotto passeggeri richiesto
2) Caratteristica di nuovo operatore marittimo sulla rotta	Da 0 a 3 punti in funzione delle caratteristiche dell'operatore
3) Incremento della percentuale dell'importo contrattuale corrisposto entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto (cfr. par. 6.8. del presente Prospetto)	Da 0 a 2 punti in funzione dell'incremento offerto
4) Qualità dei piani commerciali e tariffari che l'Acquirente si impegna ad applicare al Cliente Finale	Da 0 a 2 punti in funzione della proposta dell'Acquirente
5) Combinazione di: <ul style="list-style-type: none"> – media del valore della produzione degli ultimi due bilanci approvati; – valore medio del “rapporto risultato <i>ante</i> imposte/valore della produzione” negli ultimi due bilanci approvati. 	Da 0 a 2 punti in funzione del valore del parametro.

9.1 Nota per il calcolo dei criteri

➤ Criterio 2)

Il punteggio sarà attribuito con le seguenti modalità:

<i>Situazione dell'operatore</i>	<i>Punti assegnati</i>
Operatori non presenti sulla rotta dal 2005 incluso	3
Operatori che sono stati presenti sulla rotta solo nell'anno 2006 e/o 2007 e/o 2008	2,5
Operatori che sono stati presenti sulla rotta solo nell'anno 2009 e/o 2010 e/o 2011	1,5
Operatori che sono presenti o sono stati presenti sulla rotta nell'anno 2012 e/o successivi	1

Nel caso in cui un Concorrente appartenga a più categorie sarà considerato nella categoria più recente in quanto si vuole privilegiare l'aspetto della novità della presenza dell'operatore sulla rotta.

Per eventuali operatori che sono soggetti al controllo societario o all'influenza di altri operatori presenti sulla rotta si farà riferimento al dato meno favorevole ai fini dell'attribuzione del punteggio fra quello relativo all'operatore stesso e quello relativo al soggetto controllante/di riferimento.

In caso di offerta congiunta la qualifica di nuovo operatore marittimo si considera con riferimento al soggetto indicato come mandatario.

➤ Criterio 3)

Il punteggio sarà calcolato con la seguente formula: (valore percentuale dell'offerta "n" / valore percentuale dell'offerta migliore) * 2

Esempio

Offerta A: valore percentuale 27% Offerta B: valore percentuale 35%

Punteggio offerta A = $(27\% / 35\%) * 2 = 1,543$

Punteggio offerta B = $(35\% / 35\%) * 2 = 2$

➤ **Criterio 4)**

I Concorrenti dovranno presentare una relazione di massimo 5 pagine, per singolo lotto, (formato A4; carattere minimo 11) che illustri gli impegni a favore del Cliente Finale che intende assumere in caso di aggiudicazione.

Saranno oggetto di una valutazione di qualità insindacabile da parte del soggetto valutatore in particolare i seguenti aspetti dell'offerta:

- descrizione dell'approccio commerciale;
- descrizione delle politiche tariffarie che saranno adottate, con indicazione dei prezzi minimi, medi e massimi per il Cliente Finale;
- Indicazione delle promozioni e delle offerte commerciali che saranno adottate e delle categorie di soggetti destinatari.

Il punteggio complessivo sarà determinato come media aritmetica dei punteggi assegnati.

➤ **Criterio 5)**

Il punteggio sarà calcolato come = (A)+(B)

(A) = $(2 \text{ punti} * 50\%) * ((\text{media del valore della produzione degli ultimi due Bilanci approvati del Concorrente "n"}) / \text{valore migliore})$

(B) = $(2 \text{ punti} * 50\%) * (\text{Valore del rapporto "risultato ante imposte/valore della produzione" negli ultimi due bilanci approvati del Concorrente "n"}) / \text{valore migliore})$

Per valore migliore si intende il valore più alto in termini assoluti del parametro in esame. Si precisa che:

- media del valore della produzione degli ultimi due Bilanci approvati = (somma, sui 2 anni, del valore relativo al singolo Concorrente o della sommatoria dei valori dei Concorrenti che presentano offerta in maniera congiunta) / 2;
- valore del rapporto "risultato ante imposte/valore della produzione" negli ultimi due Bilanci approvati = Rapporto del rapporto (C)/(D);

(C)	Somma, sui 2 anni, dei valori del singolo concorrente o della sommatoria dei valori dei risultati ante imposte dei Concorrenti che presentano offerta in maniera congiunta Se la somma come sopra definita ha valore inferiore a zero, il valore di (A) si assume convenzionalmente come uguale a zero
(D)	Somma, sui 2 anni, del valore della produzione del singolo concorrente o della sommatoria dei valori della produzione dei Concorrenti che presentano offerta in maniera congiunta

10. DESCRIZIONE E TERMINI DELLA PROCEDURA DI ASSEGNAZIONE DELLA CAPACITÀ

I Concorrenti interessati dovranno far pervenire entro il termine delle ore 17.00 del 18/04/2016 al recapito di seguito indicato una manifestazione di interesse, predisponendo la seguente documentazione, pena l'esclusione dal procedimento di acquisto.

- Modulo Contatti contenente le informazioni e i contatti per le comunicazioni nell'ambito della presente procedura (nella forma indicata nell'Allegato B);
- Copia del presente Prospetto informativo e dei relativi allegati sottoscritti per accettazione delle condizioni e delle previsioni riportate;
- Impegno alla riservatezza (di cui in Allegato A)
- Certificazione d'iscrizione e vigenza alla CCIAA per operatori economici stabiliti in Italia o documentazione equivalente per operatori economici non stabiliti in Italia (ai fini dell'ammissibilità alla procedura ai sensi di quanto indicato nel paragrafo 7);
- Autocertificazione (per i soli operatori stabiliti all'estero) di non trovarsi in condizioni di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo o comunque di non essere sottoposti ad altre tipologie di procedure normativamente codificate che determinano o possono determinare situazioni di termine della continuità aziendale;
- Ultimi due Bilanci approvati antecedenti alla data di pubblicazione del presente Prospetto;
- Dichiarazione (nella forma indicata nell'Allegato C) con indicazione di:

- non partecipare in forma individuale e contemporaneamente in forma congiunta ovvero di partecipare in più di un raggruppamento;
 - non trovarsi, relativamente ad altri Concorrenti che partecipano alla presente procedura, in situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile.
- Impegno (solo per Raggruppamenti temporanei di imprese non ancora costituiti) a costituire il raggruppamento in caso di aggiudicazione e a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una impresa individuata e qualificata come mandataria, che stipulerà il contratto di appalto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

La documentazione di cui sopra (esclusi i Bilanci) dovrà essere sottoscritta da legale rappresentante dell'impresa concorrente o del Raggruppamento Temporaneo già costituito.

In caso di Raggruppamenti temporanei di imprese non ancora costituiti, le dichiarazioni di cui sopra (esclusi i Bilanci) dovranno essere sottoscritte da tutti i legali rappresentanti di ciascuna impresa partecipante al futuro raggruppamento.

Tutta la documentazione dovrà essere prodotta in lingua italiana.

Per garantire la trasparenza e l'imparzialità del procedimento si precisa che:

- la documentazione indicata dovrà essere contenuta, a pena di esclusione, in un unico plico il quale deve essere chiuso, controfirmato e sigillato sui lembi di chiusura con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni;
- l'indirizzo a cui deve essere spedito il plico è:

Studio Legale BonelliErede

Via Salaria, 259

00199 Roma

- per assicurare la segretezza dell'offerta il plico deve recare all'esterno le indicazioni del mittente e la seguente dicitura: **“NON APRIRE – MOBY e CIN – PROCEDURA PER LA CESSIONE DI CAPACITÀ DI TRASPORTO SULLA ROTTA CIVITAVECCHIA- OLBIA PER LA STAGIONE ESTIVA 2016”**;

- il plico potrà essere inviato mediante servizio postale, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento, o mediante corrieri privati o agenzie di recapito;
- l'invio del plico contenente l'offerta è a totale ed esclusivo rischio del mittente, restando esclusa qualsivoglia responsabilità di Moby e CIN ove, per disguidi postali o di altra natura, ovvero, per qualsiasi motivo, il plico non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza all'indirizzo di destinazione.

In merito alla modalità e alle tempistiche con cui verranno sviluppate le varie attività si indica quanto segue.

- 1.** Entro il termine del 30/04/2016 BE procederà alla comunicazione via mail all'indirizzo comunicato dell'eventuale ammissione alla fase successiva della selezione e alla comunicazione, sempre a mezzo di posta elettronica, della documentazione relativa alle tariffe d'acquisto della capacità di trasporto selezionata e, conseguentemente, al valore economico dei lotti, nonché della bozza preliminare del contratto di cessione contenente le condizioni elencate al punto 6.2. e dell'Allegato 1 in base al quale predisporre la richiesta dei lotti.
- 2.** Entro il termine del 10/05/2016 il soggetto interessato e ammesso dovrà far pervenire a BE, con le stesse modalità di predisposizione e invio del plico relativo alla manifestazione di interesse:
 - l'offerta d'acquisto, irrevocabile per 90 giorni, con l'indicazione dei lotti richiesti (da predisporre in base alle indicazioni dell'Allegato 1 che sarà inviato entro il termine indicato);
 - l'impegno, della durata di 90 giorni, da parte di un fideiussore a rilasciare la garanzia per l'esecuzione di cui al presente Prospetto Informativo con le modalità indicate al paragrafo 6.7. qualora il concorrente risultasse aggiudicatario;
- 3.** In caso di raggruppamenti di imprese l'impegno, e la successiva fideiussione, dovrà essere prodotta dal soggetto individuato come mandatario. E' ammessa la possibilità che operatori economici che hanno presentato autonoma manifestazione di interesse per la procedura in oggetto presentino un'offerta di acquisto della capacità di trasporto congiuntamente.
 - In questi casi dovrà essere prodotta una dichiarazione che individui il soggetto che ha o avrà il ruolo di mandatario e che impegni a costituirsi in forma di raggruppamento temporaneo di imprese nel caso di aggiudicazione di capacità.
 - Ai fini della valutazione del requisito di adeguatezza del fatturato si procederà alla somma dei valori presentati dai singoli offerenti.
- 4.** L'apertura delle offerte d'acquisto avverrà con modalità aperta ai Concorrenti, in data comunicata almeno 48 ore prima tramite posta

certificata, a sara.lembo@pec.beplex.com; federica.puliti@pec.beplex.com, salvo diversa e tempestiva comunicazione.

5. Entro il termine del 20/05/2016 sarà data comunicazione dell'esito della selezione a tutti i Concorrenti tramite posta elettronica.
6. Entro il termine massimo del 25/05/2016 è intenzione delle Società stipulare il contratto con l'Acquirente.
7. Entro un mese dalla conclusione della procedura selettiva, Moby e CIN ne comunicheranno gli esiti all'Autorità.

11. OFFERTE NON CONFORMI ALLE PRESCRIZIONI DEL PRESENTE PROSPETTO

Le offerte che presenteranno anomalie rispetto alle prescrizioni indicate saranno valutate secondo i seguenti criteri.

- Il ritardo nel recapito dei plichi è causa di esclusione.
- La preparazione dei plichi con modalità difforme da quanto indicato è motivo di esclusione.
- La mancanza della firma di un legale rappresentante sulla documentazione da richiesta è causa di esclusione.
- La mancanza di produzione di un impegno alla fideiussione nelle forme e secondo le indicazioni sopra riportate è causa di esclusione.
- La presentazione di dichiarazioni sostanzialmente difformi da quelle predisposte e indicate negli Allegati è causa di esclusione. Sono considerate accettabili solo difformità dovute al *lay out* o a refusi che non comportano ambiguità di interpretazione letterale.

12. CONTATTI E RIFERIMENTI

I Concorrenti potranno chiedere chiarimenti circa il contenuto della presente lettera di richiesta offerta a mezzo mail all'indirizzo email sara.lembo@belex.com; federica.puliti@belex.com.

Le risposte alle richieste aventi carattere generale saranno pubblicate sul sito di Moby e CIN con visibilità analoga a quella del Prospetto Informativo.

Successivamente alla manifestazione di interesse e sempre allo stesso indirizzo di posta elettronica sopra indicato, potranno essere richiesti chiarimenti prima dell'invio dell'offerta definitiva entro il 05/05/2016.

Le risposte alle richieste aventi carattere generale saranno comunicate via mail a tutti i soggetti che hanno presentato manifestazione di interesse.