

INFORMATIONS SUR LA MOBY CARD

Cher utilisateur,

Le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») garantit que le traitement des données personnelles est effectué dans le respect des droits et libertés fondamentaux, ainsi que de la dignité de la personne concernée, avec une attention particulière à la confidentialité, à l'identité personnelle et au droit à la protection des données personnelles.

Conformément à l'article 13 du Règlement, nous vous informons que vos données personnelles fournies à notre Société seront traitées, conformément à la législation susmentionnée et conformément aux obligations de confidentialité qui inspirent l'activité de notre Société, telles que définies à l'article 4 du Règlement. En particulier, nous souhaitons vous informer des points suivants :

1. Responsable des données

Le responsable des données est Moby S.p.A., dont le siège social est situé Via Larga 26, 20122 – Milan. Le responsable du traitement des données a nommé un responsable de la protection des données qui peut être contacté à l'adresse e-mail suivante dpo@moby.it.

2. Objectif du traitement

Moby S.p.A. collecte et traite des données personnelles (nom, nom de famille, date de naissance, e-mail, numéro de téléphone, etc.) pour :

- a) Gérer l'inscription et la participation au programme Moby Card ;
- b) Promouvoir les activités de fidélisation, notamment pour l'attribution de bénéfices liés à l'utilisation du Moby Card tels que, par exemple mais sans s'y limiter, l'attribution d'offres spéciales et de réductions réservées aux détenteurs du Moby Card, la participation à tout événement de prix lié au Programme, etc. ;
- c) Gérer les demandes d'informations et d'assistance ainsi que les plaintes et tout litige lié au Programme ;
- d) Remplir les obligations comptables et administratives liées à la gestion du Programme ;

La base juridique du traitement aux fins mentionnées aux points a), b), c) est l'exécution du contrat auquel la personne concernée est partie (art. 6, paragraphe 1, lett. b) RGPD). La fourniture de données n'est pas obligatoire. Cependant, tout refus de fournir ces données ne permettra pas l'enregistrement et la participation au Programme, l'attribution des avantages qui y sont liés, ni la gestion correcte des demandes d'aide ainsi que de toute plainte ou contestation.

La base juridique du traitement aux fins mentionnées au point d) est l'exécution des obligations légales (article 6, paragraphe 1, lettre c), RGPD). Pour cette fin, la fourniture de données est obligatoire. Tout refus de fournir ces données ne permettra pas de remplir ses obligations légales.

3. Divulgarion aux tiers

La réalisation des objectifs susmentionnés peut également se faire par la transmission et la communication de données à des tiers, ce qui signifie que ces tiers sont autorisés à traiter les données concernées, car ils sont chargés de réaliser ou de fournir des services technologiques spécifiques soutenus par Moby S.p.A. Les noms et adresses de ces personnes concernées sont disponibles sur demande des personnes concernées.

4. Diffusion et transfert des données à l'étranger

Les données personnelles de la personne concernée ne seront pas diffusées et ne seront pas transférées à l'étranger.

5. Méthodes de traitement

Moby S.p.A. traite les données personnelles des personnes concernées de manière légale et correcte, et de manière à garantir leur confidentialité et leur sécurité. Le traitement est effectué à l'aide d'outils manuels, informatiques et télématiques, avec des méthodes organisationnelles et des logiques strictement liées aux objectifs indiqués.

6. Période de conservation

Les données personnelles traitées aux fins mentionnées aux points a) et b) seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion au programme Moby Card, sauf si elles doivent être conservées à d'autres fins. Les données personnelles traitées aux fins mentionnées au point c) seront conservées pour toute la durée de la plainte et/ou du

contentieux, jusqu'à l'expiration des conditions de disponibilité des protections judiciaires et/ou des actions en appel. Les données personnelles traitées aux fins mentionnées au point d) seront conservées pendant une période de 10 ans, conformément aux obligations prévues par la réglementation comptable et fiscale en vigueur.

7. Droits de la personne concernée

En ce qui concerne le traitement des données personnelles, la personne concernée bénéficie des droits évoqués aux articles 15 et suivants du Règlement ; Parmi ceux-ci, nous vous rappelons les droits de :

1. Accès aux informations suivantes :
 - a. Objectif du traitement,
 - b. catégories de données personnelles en question,
 - c. destinataires ou catégories de destinataires à qui ces données personnelles ont été ou seront divulguées, en particulier si les destinataires proviennent de pays tiers ou d'organisations internationales,
 - d. existence du droit des personnes concernées de demander au responsable des données de rectifier ou d'effacer les données personnelles ou de limiter le traitement des données personnelles le concernant ou de s'opposer à leur traitement ;
2. Rectification, c'est-à-dire que :
 - a. correction de données personnelles inexactes le concernant sans délai injustifié,
 - b. l'intégration de données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire ;
3. Suppression des données vous concernant sans délai injustifié, si :
 - a. Les données ne sont plus nécessaires en lien avec les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou autrement traitées,
 - b. Vous avez retiré votre consentement et il n'y a aucune autre base légale pour le traitement,
 - c. Vous vous opposez au traitement et il n'y a aucune raison légitime et prioritaire pour ce traitement,
 - d. les données personnelles ont été traitées illégalement,
 - e. les données personnelles doivent être effacées pour se conformer à une obligation légale,
 - f. Les données personnelles ont été collectées dans le cadre de la fourniture de services de la société de l'information ;
4. Restriction du traitement :
 - a. Si vous contestez l'exactitude des données personnelles, pour la période nécessaire au responsable de la vérification de l'exactitude de ces données personnelles
 - b. lorsque le traitement est illégal et que la personne concernée s'oppose à l'effacement des données personnelles et demande à la place que l'utilisation des données personnelles soit restreinte,
 - c. lorsque les données personnelles sont nécessaires à l'établissement, à l'exercice ou à la défense de réclamations juridiques, même si le responsable n'en a plus besoin pour les besoins du traitement,
 - d. si vous vous opposez au traitement sur la base du droit d'objecter ;
5. Pour être informé si nous avons corrigé ou effacé vos données personnelles ou si vous avez restreint le traitement ;
6. La portabilité des données, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre contrôleur, où :
 - a. Le traitement repose sur le consentement expresse de la personne concernée pour un ou plusieurs fins spécifiques ou a lieu en vertu d'un contrat signé avec la personne concernée, et
 - b. Le traitement est effectué par des moyens automatisés ;
7. Objectez à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement des données personnelles à votre sujet.

Vos droits peuvent être exercés en écrivant au responsable des données Moby S.p.A., Via Larga 26, Milan, ou au responsable de la protection des données à l'adresse [e-mail dpo@moby.it](mailto:dpo@moby.it)