

GRAZIE PER AVER VIAGGIATO CON NOI!



La nave è arrivata:

IN ORARIO



ORMEGGIO A REGOLA D'ARTE!

Ti ringraziamo per aver scelto
di viaggiare con noi.

IN RITARDO



CAUSA MALTEMPO / FORZA MAGGIORE

In caso il ritardo sia legato a fattori
meteorologici o genericamente causato
da circostanze straordinarie, non possiamo
riconoscere alcun rimborso.

IN RITARDO



RIMBORSO 25%

- 2** ore di ritardo su tratta di durata
compresa **tra 4 ed 8 ore.**
- 3** ore di ritardo su tratta di durata
compresa **tra 8 ed 24 ore.**
- 6** ore di ritardo su tratta
di durata **superiore a 24 ore.**

RIMBORSO 50%

Nel caso in cui il ritardo al momento
dell'arrivo è superiore al doppio del tempo
indicato nel paragrafo "Rimborso 25%"

*Per orario di arrivo si intende l'orario
di arrivo in porto della nave. Sono esclusi
i tempi relativi alle operazioni di sbarco.*



Contattaci entro 2 mesi dalla data del viaggio!

Entro due mesi dalla data in cui è stato prestato o avrebbe dovuto essere prestato il servizio il passeggero può inoltrare un reclamo, compilando l'apposito form su www.tirrenia.it oppure inviando una raccomandata al seguente indirizzo: Compagnia Italiana di Navigazione S.p.A. Via Larga 26, 20122 Milano utilizzando il modulo cartaceo scaricabile dal sito.