

## Revolut - Revpoint

### REVPOINTS - Termini e Condizioni di Vueling

Questi sono i termini e le condizioni relativi al trasferimento dei RevPoints in Avios da parte dei clienti:

1. È necessaria l'iscrizione a Vueling Club. Se non sei già membro, fai clic [qui](#).
2. Puoi convertire RevPoints in Avios con un tasso di conversione di 1:1. Per ogni trasferimento di RevPoint in Avios si applica un minimo di 1 RevPoint e un massimo di 999.999 Rev Points
3. I tuoi RevPoint dovrebbero essere trasferiti subito sul tuo account Vueling Club, tuttavia ti preghiamo di attendere 2 giorni lavorativi dalla richiesta di trasferimento affinché il trasferimento venga completato.
4. Se la transazione fallisce o hai domande relative ai RevPoint mancanti, contatta Revolut tramite chat in-app o [support@revolut.com](mailto:support@revolut.com), oppure visita i Termini e le condizioni che puoi trovare qui: <https://www.revolut.com/legal/RevPoints>
5. quando vengono trasferiti i RevPoints in cambio di Avios, i RevPoints verranno immediatamente detratti dal saldo del tuo conto Revolut Rewards e non potranno essere ritrasferiti sul tuo conto Revolut Rewards.
6. Una volta completato un trasferimento, i punti trasferiti in Avios diventeranno soggetti ai Termini e Condizioni del programma Vueling Club: disponibili qui [Vueling.com](https://www.vueling.com)
7. Revolut non è responsabile della disponibilità di voli, alloggi o eventuali altri Premi in Vueling Club.
8. I biglietti aerei e le prenotazioni premio sono soggetti alla disponibilità e ai termini e condizioni del programma Vueling Club. Controlla la disponibilità dei posti premio prima di trasferire i punti visitando [www.vueling.com](https://www.vueling.com)
9. Trasferisci i RevPoints sufficienti sul tuo account Vueling Club per riscattare il tuo posto Avios Reward o quelli sufficienti per ricaricare il tuo account Vueling Club con Avios.
10. Tieni presente che non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione finché gli Avios non saranno accreditati e visualizzati sul tuo account Vueling Club.
11. E' possibile che vengano applicate tasse, commissioni, spese e supplementi, inclusi i supplementi della compagnia aerea.

## Domande frequenti

- **Come converto i miei Revpoint?**
  - Accedi all'App Revolut e segui il percorso Revpoints facendo clic in basso a destra nella home page. Se non visualizzi il collegamento "Revpoints", contatta Revolut.
  
- **Quanti Avios riceverò per i miei Revpoint?**
  - I Revpoint verranno convertiti in 1:1, ma questo potrebbe cambiare di volta in volta. Controlla l'attuale rapporto di conversione sull'app Revolut.
  
- **Esiste un importo minimo e massimo di Revpoint che posso convertire in Avios?**
  - Minimo 1 Avios
  - Massimo 999.999 Avios
  
- **E' necessario che io sia già membro di Vueling Club per essere in grado di convertire i miei Revpoint in Avios?**
  - a. Sì, è necessaria l'iscrizione a Vueling Club. Se non sei già membro, fai clic [qui](#).
  
- **Dopo quanto tempo i miei Avios vengono accreditati una volta fatta la conversione da Revpoints?**
  - Gli Avios dovrebbero essere accreditati immediatamente, tuttavia potrebbero essere necessari fino a 2 giorni lavorativi.
  
- **Cosa faccio se non ho ricevuto i miei Avios, ma i miei Revpoint sono stati addebitati?**
  - In questo caso contatta Revolut che potrà collaborare con Avios per tuo conto
  
- **Se cambio idea, posso annullare la conversione in Avios?**
  - No. Una volta effettuata, la conversione non è reversibile.
  
- **Cosa devo fare se il mio conto Revolut è stato violato e i miei Revpoint sono stati convertiti in Avios senza che io lo sapessi o senza la mia approvazione?**
  - Contatta Revolut per segnalare eventuali attività fraudolente sul tuo conto.