

Dichiarazione di politica della qualità

Il contesto competitivo nazionale e internazionale, ormai completamente globalizzato, impone la capacità di tutta l'Azienda di seguire con grande attenzione le esigenze del cliente, di prodotto e di servizio, con una struttura sostenibile, snella e flessibile.

Presso Toremар S.p.A., ci impegniamo a fornire servizi marittimi di prima classe che soddisfino le esigenze specifiche dei nostri clienti, rispettando rigorosamente gli standard più elevati di sicurezza, affidabilità e conformità normativa. La nostra politica della qualità si basa sui seguenti principi:

- *Sicurezza Operativa e Gestione dei Rischi: Il nostro impegno primario è garantire la sicurezza delle persone, dell'ambiente marino e delle navi. Operiamo in conformità con tutte le leggi, i regolamenti e le normative internazionali applicabili, e implementiamo procedure rigorose per identificare, valutare e mitigare i rischi operativi. Toremар S.p.A. si impegna ad accrescere la propria capacità di gestione dei rischi e delle opportunità per assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali e di tutte le Parti Interessate.*
- *Personalizzazione dei Servizi e Customer Experience: Ogni cliente è unico e cerchiamo di comprendere appieno le loro esigenze e aspettative per offrire soluzioni su misura che superino le loro aspettative. Ci impegniamo a fornire un'esperienza clienti impeccabile, garantendo la massima soddisfazione e fidelizzazione.*
- *Competenza e Formazione del Personale: Il nostro successo dipende dalla competenza e dall'impegno del nostro team. Investiamo nella formazione e nello sviluppo professionale del nostro personale, garantendo che siano aggiornati sulle migliori pratiche del settore e dotati delle competenze necessarie per fornire servizi marittimi di alta qualità.*
- *Innovazione Tecnologica: Abbracciamo l'innovazione tecnologica per migliorare l'efficienza delle nostre operazioni e offrire soluzioni marittime all'avanguardia. Utilizziamo sistemi e strumenti tecnologici avanzati per ottimizzare la gestione delle navi, dei carichi e delle operazioni portuali.*
- *Responsabilità Ambientale e Sostenibilità: Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività marittime, adottando pratiche sostenibili e promuovendo la conservazione degli ecosistemi marini. Monitoriamo attentamente il nostro impatto ambientale e cerchiamo costantemente modi per migliorare le nostre pratiche sostenibili.*
- *Collaborazione e Partenariato Strategico: Costruiamo relazioni solide e collaborative con i nostri clienti, fornitori e altre parti interessate per promuovere la fiducia, la trasparenza e il successo reciproco. Lavoriamo in partenariato per affrontare le sfide e cogliere le opportunità nel settore marittimo.*
- *Miglioramento Continuo e Ricerca dell'Eccellenza: Rivediamo costantemente le nostre prestazioni e i nostri processi, identificando aree di miglioramento e implementando obiettivi e traguardi misurabili e confrontabili, con il supporto di specifici indicatori di performance, per garantire la continua soddisfazione dei nostri clienti e il nostro progresso verso l'eccellenza operativa*

La Direzione è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione degli impegni suddetti, assicurando e verificando periodicamente obiettivi e traguardi e che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, diffusa a tutto il personale interno, a tutte le Parti Interessate e sia resa disponibile al pubblico

Questa politica della qualità è il nostro impegno a fornire servizi marittimi di alta qualità, sicuri e sostenibili, che superino le aspettative dei nostri clienti e contribuiscano al successo a lungo termine di Toremар S.p.A. e dei nostri partner commerciali.

Data 04.03.2024